修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.56 ～ 63) をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00 ～ 17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00 ～ 19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00 ～ 18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00 ～ 18:00　土・日・祝日 10:00 ～ 18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入は TOTOWebショップへ（24 時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検	長年ご使用のウォシュレットの点検を！			
	こんな症状はありませんか？	●水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体） ●ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている ●異常な音やこげ臭いにおいがする ●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする ●電源プラグや電源コードが異常に熱い ●ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い ●その他の異常や故障がある	ご使用中止	このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。 ※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

このQRコードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。

TOTO 株式会社
TOTO ホームページ　http://www.toto.co.jp/

2014.11.20
D08907

TOTO

取扱説明書　保証書付

有料で延長保証できます。
申込期間：お取付日から 1 年間

64 ページ

ウォシュレット®
ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH

"ウォシュレット"はTOTOの登録商標です。

NEOREST
HYBRID SERIES

AH2W　CES(TCF)9897 型
AH1　CES(TCF)9787 型

RH2W　CES(TCF)9877 型
RH1　CES(TCF)9767 型

ご使用の製品名・品番をご確認ください。

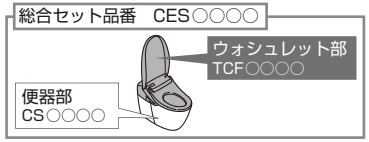
製品名
品番

製品名・品番を
便ふた裏に記載しています。

お使いの機種によって使える機能が異なります。

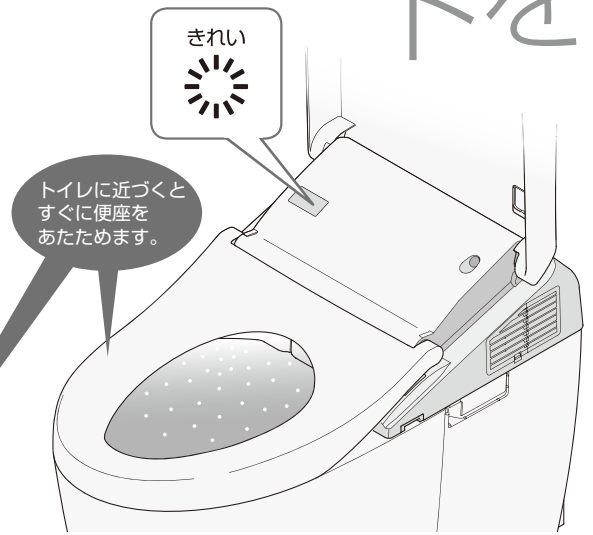
お使いの機種をご確認のうえ、このチェック欄にチェック☑してください。

■品番体系について



機能 ＼ 製品名（機種）			ネオレスト		参照ページ
			AH2W	AH1	
			RH2W	RH1	
		品番	CES(TCF)9897 型	CES(TCF)9787 型	
			CES(TCF)9877 型	CES(TCF)9767 型	
		お使いの機種			
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	●	12・13
		おしりソフト洗浄			
		ビデ洗浄			
		ワイドビデ洗浄			
	洗いかたを変える	洗浄位置調節	●	●	
		水勢調節			
		ムーブ洗浄			
		マッサージ洗浄			
	かわかす	温風乾燥	●	●	
	温度を変える	温度調節	●	●	20・21
せいけつ機能	においをとる	脱臭	●	●	16・17
		においきれい	●	–	
	きれい除菌水でせいけつに保つ	ノズルきれい	●	●	
		便器きれい			
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄	●	●	13
		オート便器洗浄			18・19
	開閉する	リモコン便座・便ふた開閉	●	●	13
		オートふた開閉			18・19
	光で演出する	やわらかライト	●	●	
	便座を温める	瞬間暖房便座	●	–	18・19
		暖房便座	–	●	–
	暖房する	室内暖房	●	–	22・23
		タイマー室内暖房			
		冷込防止			
	節電する	おまかせ節電	–	●	24・25
		スーパーおまかせ節電	●	●	
		タイマー節電	●	●	
	便器の水たまり面を下げる	水面下げる	●	●	48
お手入れする		便器そうじ	●	●	29
		お掃除リフト			30
		便ふた着脱			31
		ノズルそうじ			33
		抗菌			66

きれいをサポート
せいけつトイレ



自動でせいけつ機能がはたらきます。
（詳しくは P.16・17）

	使用前	近づく	座る	立ち上がる
きれい除菌水でトイレ入室時の気になるにおいをとる	においきれい※1			
便器内のにおいをとる		脱臭		オートパワー脱臭
きれい除菌水で便器をせいけつに		便器きれい		便器きれい
きれい除菌水でノズルをせいけつに				ノズルきれい

※1　においきれい機能がある場合のみ

もくじ

はじめに
安全上のご注意……4
使用上のお願い……7
各部のなまえ……8
準備……10

使いかた
基本の使いかた……12
自動でできること（せいけつ）…16
脱臭 ノズルきれい 便器きれい
便器内 LED きれいサイン
においきれい においきれいサイン
自動でできること（便利機能）…18
オート便器洗浄 オートふた開閉
やわらかライト 瞬間暖房便座
温度調節……20
室内暖房……22
節電機能……24

お手入れ
電源プラグ……28
ウォシュレット本体・便器…29
便器そうじ
本体のすき間……30
給水フィルター付水抜栓…32
脱臭フィルター・ノズル…33
ノズルそうじ
給水フィルター……34
においきれいフィルター…35

必要なとき
設定を変える……36
こんなときは……50
●停電で水が流せないとき……50
●断水で水が流せないとき……52
●リモコンで操作できないとき…52
●脱臭が弱くなったとき……53
●凍結予防をするとき……54
●長期間使わないとき……55
故障かな？と思ったら……56
アフターサービス……64
仕様……65
重大事故防止のお願い……67
交換部品／別売品……68
製品の安全使用／ご愛用者登録…69
定期的な点検……70
保証書……71

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

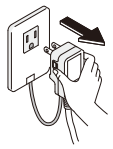
表示と意味　⚠警告 死亡や重傷を負う可能性がある内容です。　⚠注意 傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。　してはいけない 禁止の内容です。　必ず実行していただく 強制の内容です。

⚠警告

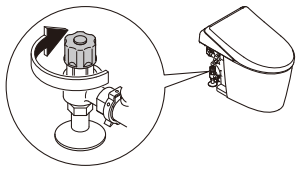
故障したままで使いつづけない！

■故障したときは…

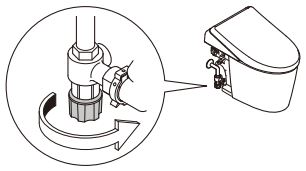
電源プラグを抜き、止水栓を閉める



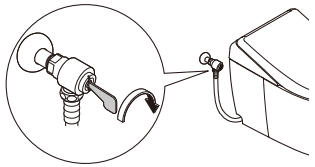
＜床給水の場合＞



＜壁給水の場合＞



＜壁排水リモデルの場合＞



●故障とは
配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると
火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原因になります。

■設置するときは…

●車輌や船舶などの移動体に設置しない
（火災、感電、ショート、故障や、便座、便ふた、ウォシュレット本体などがはずれて落下することによるけがの原因）

■お使いのときは…

●飲用可能な水以外は使わない
（故障や皮膚の炎症などの原因）

●温風吹出口は、指や物を入れたり衣服でふさいだりしない
（感電、故障ややけどの原因）

■お使いのときや
お手入れ、点検のときは…

●ウォシュレット本体や電源プラグに、水やお湯、洗剤をかけない
（火災や感電、発熱、ショート、製品の割れによるけがや室内浸水の原因）

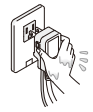
■お手入れや点検のときは…

●逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は、定期点検する
（水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因）
⇨ アフターサービス
「定期点検のおすすめ」(P.64)

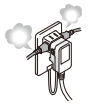
火災、感電、発熱、ショートを防ぐために

■電源コード、電源プラグなどは…

●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れない
●破損するようなことをしない
• 引っ張る、ねじる、無理に曲げる、傷をつける、加工する、加熱する、重いものを載せる、束ねる、挟み込む、など



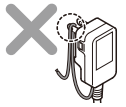
●ガタついているコンセントは使わない
●コンセントや配線器具の定格を超えて使わない
• たこ足配線など



●指定の電源（交流 100V）以外で使わない
●給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない
（結露などによる、火災や感電の原因）
●電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
• プラグを抜き、かわいた布でふいてください。

●根元まで差し込む
●抜くときは、電源プラグ本体を持つ
• コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。

●コンセントに差し込む際、電源プラグにアース線を挟み込まないようにする
（ショートの原因）



■設置するときは…

●浴室など、湿気の多い場所に設置しない

●アース（D 種接地）工事は、必ずする
（故障・漏電時の感電の原因）
• 工事は、お近くの工事店に依頼してください。

■お使いのときや、
お手入れ、点検のときは…

●たばこなど、火気類を近づけない
●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…

●必ず電源プラグをコンセントから抜く
（感電や誤作動による故障の原因）

身体への影響を防ぐために

■お使いのときは…

●低温やけどに注意する
• 長時間座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
• 次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度を「低」にしてください。
[自分で温度調節できないかた]
お子様、お年寄りなど、病気のかた、身体の不自由なかた
[眠り込むおそれのあるかた]
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深酒、疲労の激しいかたなど

●化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する
• 身体への著しい障がいをまねくおそれがあります。

安全上のご注意（つづき）

⚠ 注意

水漏れや室内浸水を防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- ●止水栓を閉める

■お使いのときは…

- ●給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない
- ●汚物・トイレットペーパー以外のものや、大量のトイレットペーパーを流さない
- ●使ったあとは、必ず水を流す
  （洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因）
- ●便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
  （オート便器洗浄がはたらくと、汚水のあふれによる室内浸水の原因）
  - 市販の吸引器（ラバーカップなど）を使ってください。
- ●便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
  （結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ）
  - トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- ●止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓をはずさない
  （水が噴き出す原因）
- ●給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が 0℃以下になるときは…

- ●凍結による破損の予防をする
  （ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因）
  - 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

けがを防ぐために

■お使いのときは…

- ●破損部はさわらない
- ●お掃除リフト用レバーを操作するときは、ウォシュレット本体と便器のすき間に指を入れない
  ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない
- ●ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
  （ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ）

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- ●強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
  （割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因）
- ●便器の中に熱湯を注がない
  （便器が破損して、けがや室内浸水の原因）

■お手入れのときは…

- ●プラスチック部分（ウォシュレット本体など）や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
  - トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
    （故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因）

■長期間使わないときは…

- ●止水栓を閉めて水を抜き、安全のため電源プラグを抜く
  - 再使用時は、一度通水してから使ってください。
    （火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因）

■床や壁の汚損を防ぐために

- ●床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る

■設置するときは…

- ●室内暖房吹出口から 15cm 以上空間を確保する※1
  （温風による壁面の変色などの原因）

※ 1　室内暖房機能がある場合のみ

使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

- ●人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をふさがない

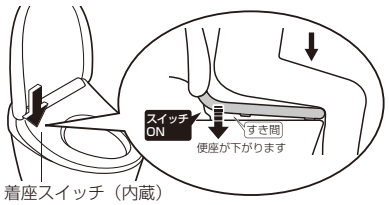
＜人体検知センサーについて＞

人体検知センサーは 2 種類あります。

- ●人体検知センサー A は熱の変化を検知するものです。
  - 夏場など室温が 30℃を超えると検知しにくい場合があります。
  - 太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房機器があると熱でセンサーが誤検知し、オートふた開閉などの機能が自動で作動する場合があります。
  - トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。
- ●人体検知センサー B は人が便器の前に立っていることを検知するものです。
  - 人体検知センサー B からは図のように赤外線が出ています。この赤外線の方向線上に人がくると検知します。
    ※小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。

＜着座スイッチについて＞

- ●便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
  （着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。）



- ●便座に深く腰かけてください。
  - 便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。

お知らせ

- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■傷つきや破損を防ぐために

- ●ウォシュレット本体、リモコンなどプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布で水ぶきする

- ●便ふたに寄りかからない

■故障を防ぐために

- ●落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく
- ●便座・便ふたカバーは取り付けできません。
  （人体検知センサーや着座スイッチが正常に検知しなくなる原因）

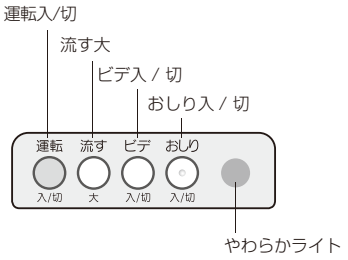
- ●トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
  （安全装置が誤作動する原因）
- ●ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
  （故障や変色の原因）
- ●リモコンの操作面に強い力を加えない
- ●トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3 分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
  - 便器に残った洗剤はふき取ってください。
    （洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因）
- ●便ふたをはずしたまま使用しない
  便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。ご購入は TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへご連絡ください。（裏表紙）
- ●直射日光を当てない
  （変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因）
- ●ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う
  （ラジオに雑音が入る原因）
- ●幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
  （取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因）
- ●便座・便ふたの上にものを置かない、手で押さえない
  着座スイッチが入り、リモコンのボタンに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因になります。
  （便座・便ふたに力が加わると着座スイッチが入ります。）
- ●室内暖房吹出口※1 をふさがない
  （故障や変色の原因）

水まわり用車いすをご使用の方へ
設定の変更が必要です。
⇨ お問い合わせは TOTO（株）お客様相談室へ

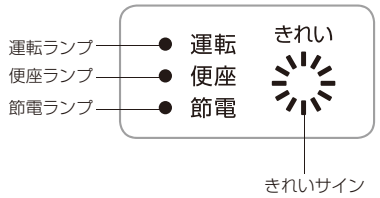
※ 1　室内暖房機能がある場合のみ

各部のなまえ

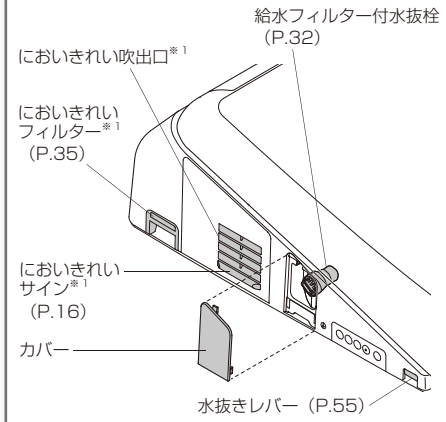
ウォシュレット本体操作部



ウォシュレット本体表示部

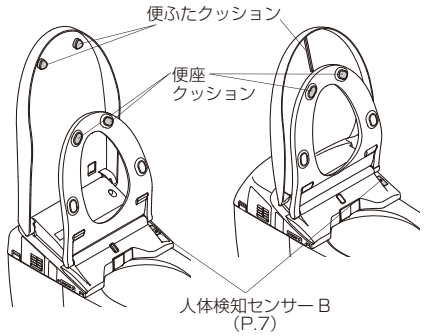


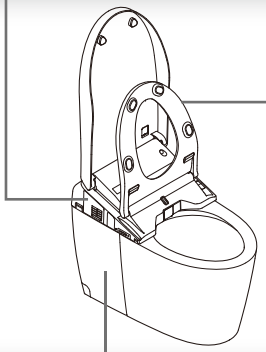
ウォシュレット本体左側面

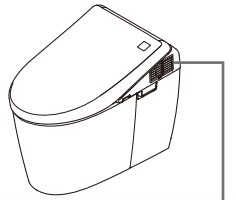


※1　においきれい機能がある場合のみ

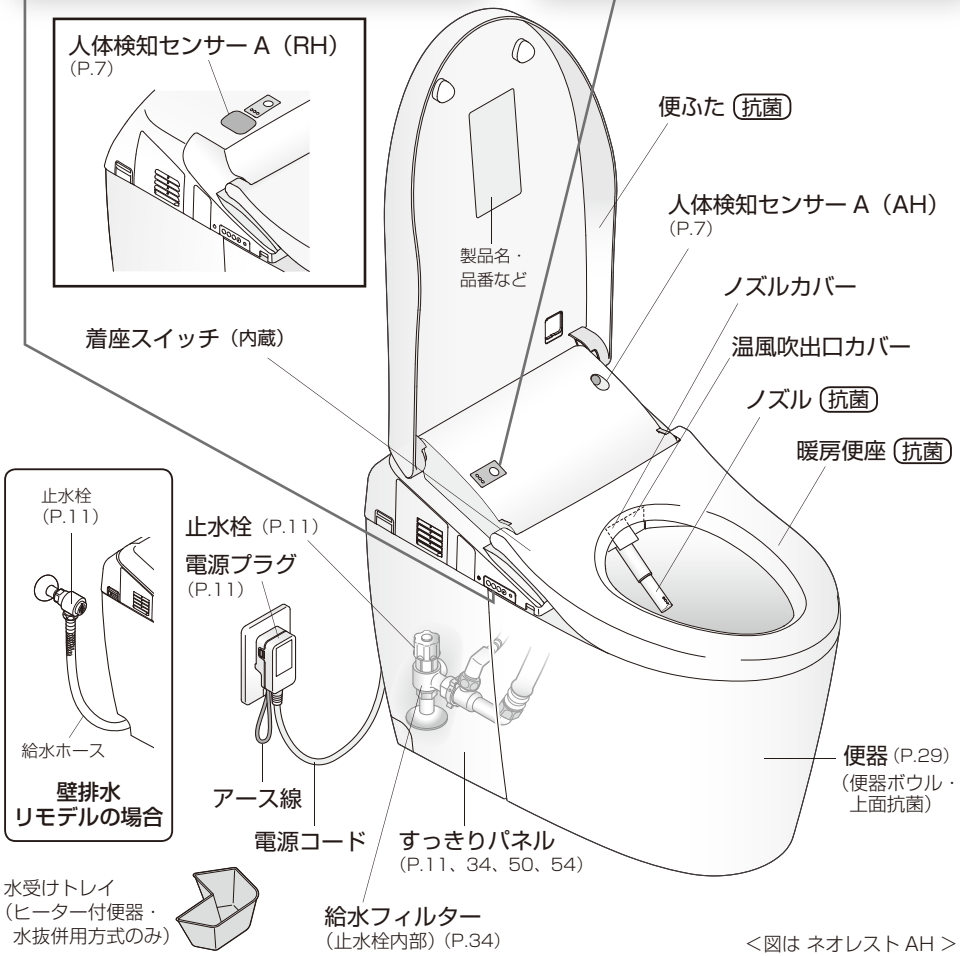
便ふた・便座裏面





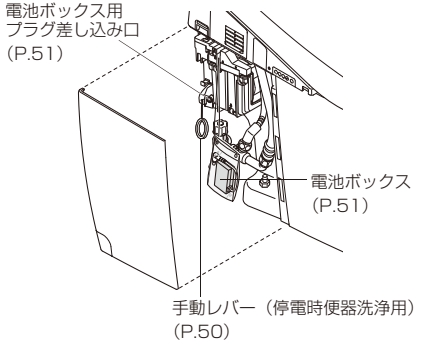


人体検知センサー A（RH）

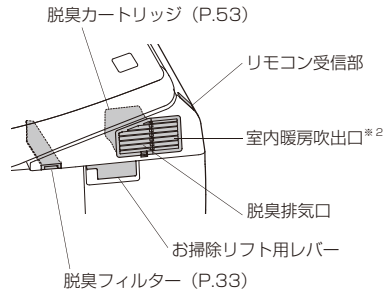


＜図は ネオレスト AH ＞

便器部左側面

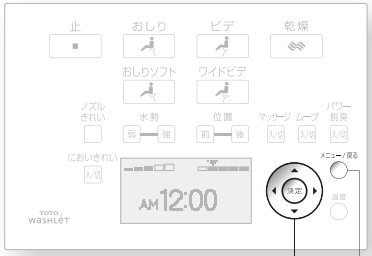


ウォシュレット本体右側面



※2　室内暖房機能がある場合のみ

準備　初めてお使いになるとき



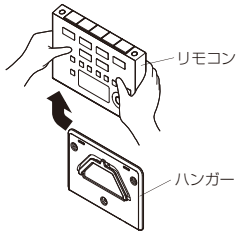
選択 / 決定ボタン
メニュー / 戻るボタン

リモコンに貼る点字シールを無料で準備しています。

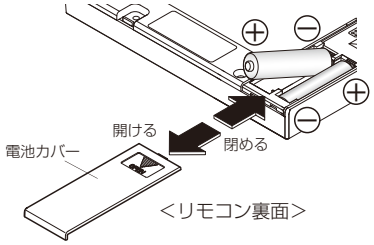
ご希望のかたは、TOTO ホームページ
「カタログ請求」よりご請求ください。
〈TOTO ホームページ〉http://www.toto.co.jp/
インターネット環境がない場合は
TOTO(株)お客様相談室へご相談ください。
(カタログ No.1529)

1. 電池を入れる

1 リモコンをハンガーから取りはずす



2 電池カバーを開き、単 3 乾電池を 2 個入れる



＜リモコン裏面＞

3 リモコンをハンガーに取り付ける

■乾電池について
乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。
乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。
- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- リモコンを長期間使用しないときは、取り出しておく
- 充電式の電池は使用しない

2. 時刻を合わせる

1 メニュー / 戻る ○ 押す

メニュー　1/7
1. お手入れ
2. 節電
▲▼ で選ぶ⇒ [決定] 押す

2 ▲▼ で「時刻設定」を選び 決定 押す

メニュー　6/7
5. 室暖
6. 時刻設定
▲▼ で選ぶ⇒ [決定] 押す

- 機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

3 ◀▶ で時刻を合わせる

- 長押しすると、速くすすむ

時刻設定
現在時刻　◀AM 12:00▶
◀▶ で選ぶ⇒ [決定] 押す

- 設定中約 60 秒以内に次のボタンを押さないと、初期画面に戻る
  →手順 1 からやり直す

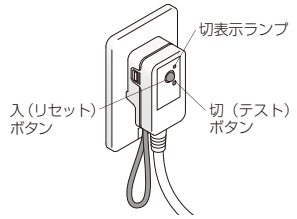
4 決定 押す

現在時刻
を設定しました

(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

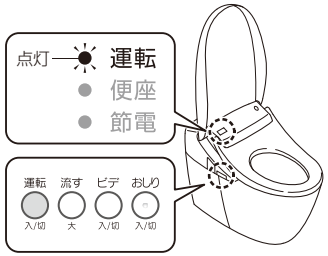
3. 電源を入れる

1 電源プラグを差し込む
(ノズルがいったん出て戻る)



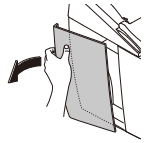
2 切表示ランプの「消灯」を確認する
- 点灯している場合は、「入 (リセット)」ボタンを押すと消灯する

3 ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する
- 点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押すと点灯する



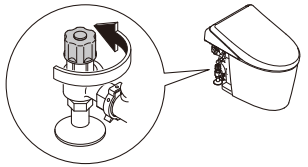
4. 止水栓を開ける

1 すっきりパネルを取りはずす

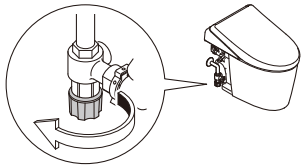


2 止水栓を全開にする

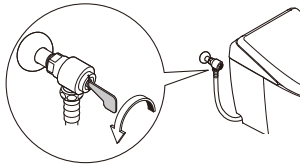
＜床給水の場合＞



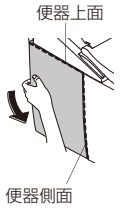
＜壁給水の場合＞



＜壁排水リモデルの場合＞



3 すっきりパネルを取り付ける
- すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



基本の使いかた

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。

洗う

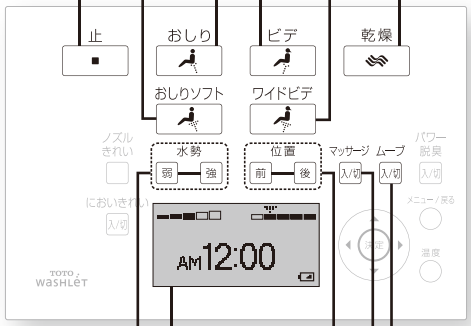
- おしり洗浄
- ビデ洗浄
- おしりソフト洗浄
  - ●ソフトな水流で包み込むように洗う
- ワイドビデ洗浄
  - ●広い範囲をやさしく洗う

かわかす

- 乾燥

止める

- 止



（図は AH2W,RH2W）

表示画面
- ●ボタンを押すと約 10 秒間ライトが点灯

●「おしり」「おしりソフト」「ビデ」「ワイドビデ」使用中にボタンを押すと使える機能です。

お知らせ
- 便座に深く腰かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

■水勢調節（5段階）

■洗浄位置調節（5段階）

■ムーブ洗浄
- ●ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗う

■マッサージ洗浄
- ●水勢に強弱をつけて洗う

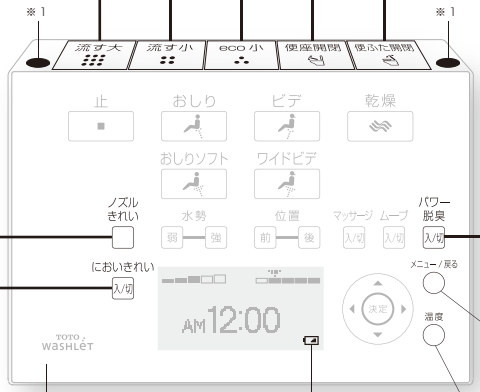
リモコンで便器洗浄や便ふた・便座の開閉をするとき

流す

- 大洗浄
- 小洗浄
- eco 小洗浄
  - ●男子小用時やお手入れなど、トイレットペーパーを流さないとき

開閉する

- 便座開閉
- 便ふた開閉



■ノズルきれいボタン（P.17）
きれい除菌水でノズルを洗浄する
- ●洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用したときに、自動でノズルを洗浄することもできます。（P.16）

■においきれいボタン※2（P.16）
トイレ入室時の気になるにおいをとる

■パワー脱臭ボタン
ボタンを押すと、吸い込む力をアップしてにおいをとる
- ●便座に座らないと、使えません。
- ●切らずに立ち上がったときは、約2分後に自動で止まります。

メニュー / 戻るボタン（P.14）
- ●設定するとき
- ●前の画面に戻るとき

温度調節ボタン（P.20）
- ●温度調節するとき

表面シート※3

電池切れ予告マーク（P.52）

※1　リモコン送信部
※2　AH1・RH1 以外
※3　表面シート、ボタンは「抗菌」です。

おしり洗浄・おしりソフト洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄について
- ●局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- ●長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
  常在菌を洗い流してしまい、体内の菌のバランスが崩れる可能性があります。
- ●局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

- ●リモコンに貼る点字シールを、無料で準備しています。
  →詳しくは、10 ページをご覧ください。

基本の使いかた　メニュー画面について

お好みの設定ができます

ひとつ前に戻りたいときは、メニュー / 戻る を押す

かんたん操作で設定ラクラク！

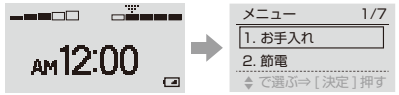
リモコンで設定できる内容の一覧です。

●詳細説明は該当ページをご覧ください。

温度調節するとき (P.20)

1 メニュー / 戻る 押す

• 表示画面が切り替わる



2 表示画面を見ながら設定する

- ▲▼（上下）を押すと、項目の枠が動く
- ◀▶（左右）を押すと、設定を選べる
- 決定 を押すと、決定

表示画面での項目数※1

メニュー 1/7
1. お手入れ
2. 節電
3. オート機能
※2 4. においきれい
※2 5. 室暖
6. 時刻設定
7. その他設定
▲▼で選ぶ⇒[決定]押す

▲▼で選ぶ⇒[決定]押す
表示画面の一番下に、次の操作を示しています。

第1階層	第2階層
お手入れ 1/3 1. 便器そうじ開始 / 停止 2. ノズルそうじ開始 / 停止 3. きれい仕上げ	
節電 1/2 1. おまかせ節電 1. スーパーおまかせ節電 2. タイマー節電 （機種により表示が異なります。）	タイマー節電 節電時間 開始時刻
オート機能 1/4 1. オート便器洗浄 2. オートふた開閉 3. せいけつ 4. ライト	オート便器洗浄 1/2 1. オート設定 2. 水が流れるまで オートふた開閉 1/4 1. オート設定 2. ふたが閉まるまで 3. ふたが開くまで 4. 開きかた せいけつ 1/5 1. ノズルきれい 2. 便器きれい 3. プレ脱臭 4. 脱臭 5. オートパワー脱臭 ライト 1/4 1. やわらかライト 2. 便器内 LED 3. きれいサイン ※2 4. においきれいサイン
においきれい 1/1 1. においきれい	
室暖 1/3 1. 室暖 2. タイマー室暖 3. 冷込防止	タイマー室暖 室暖時間 開始時刻
時刻設定 現在時刻	
その他設定 1/3 1. 水面下げる 2. 凍結防止 3. 電子音	

※1　機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。
※2　AH1・RH1 以外

自動でできること　せいけつ

ふだんは自動で
きれい除菌水※1 を使って
きれいにします。

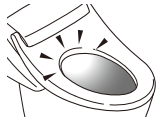
・以下は、初期設定での
動きです。

	便器に 近づく	便座に 座る※2	便座から 立ち上がる

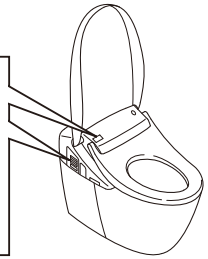
きれいを光でお知らせ

■においきれいサイン※3
においきれい「入」のとき、光ってお知らせ

■便器内 LED
便器きれい・ノズルきれい中に、光ってお知らせ



■きれいサイン
「きれい」機能がはたらくと光でお知らせ
（においきれいを除く）

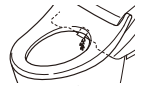


	■お知らせ	■お好みの設定に変えるには
便器内のにおいをとる **脱臭**	脱臭開始 オートパワー脱臭開始（約 10 秒後） →約 2 分後に自動で止まる	・プレ脱臭の入 / 切 ・標準の脱臭の入 / 切 ・オートパワー脱臭の入 / 切 (P.42)
きれい除菌水※1 で ノズルをせいけつに **ノズルきれい**	ノズルを自動洗浄（約 25 秒後） ・洗浄機能を使ったときのみ →ノズルが出て、ノズルの根元からきれい除菌水※1 が出る	・洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用しない時間が約 8 時間になると、自動でノズル洗浄します。（ノズル付近から水が出ます。） ・ノズルきれいの入 / 切 (P.42)
きれい除菌水※1 で 便器をせいけつに **便器きれい**	プレミスト →便器内にミストをかけて、汚れを付きにくくする アフターミスト（ノズルの自動洗浄後） ・洗浄機能を使わなかったときは、約 25 秒後 →便器内にきれい除菌水※1 のミストをかける	・便座が開いているときは、プレミスト、アフターミストは出ません。 ・アフターミスト終了後、約 90 秒間はプレミストしません。 ・洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用しない時間が約 8 時間になると、自動で便器内にミストをかけます。 ・便器きれいの入 / 切 (P.42)
便器内 LED		・便器内 LED の入 / 切 (P.44)
きれいサイン	きれい（点灯） きれい（サイクル点灯）	・「ノズルきれい」「便器きれい」「オートパワー脱臭」がはたらいている間、点灯またはサイクル点灯します。（便座に座ったときのみ） ・きれいサインの入 / 切 (P.44)
きれい除菌水※1 で トイレ入室時の気になるにおいをとる **においきれい※3** はじめの設定「オート」	「においきれいボタン」を押すと、開始 使う時間帯に合わせて自動ではたらきます ・トイレを使う時間帯をウォシュレットが自動で見つけ、よく使う時間帯の約 60 分前からはたらきはじめ、あまり使わない時間帯になると止まります。	・使わない時間帯でも、便器に近づくと動作を開始します。（約 60 分後に停止します。） ・約 24 時間に 1 回、使わない時間帯に内部の部品を洗浄します。（においきれいサインが点滅します。） ・設定を「連続」にすると、常に、においきれいがはたらきます。 ・においきれいの動きを変える オート／連続 (P.46)
においきれいサイン※3	 （点灯）	・においきれいサインの入 / 切 (P.44)

リモコンのボタンを押して きれい除菌水を使うこともできます

ノズルの場合

ノズルきれい　押す



（ノズルを洗浄したあと、ノズル付近から水が出ます。）

●ノズルを出してお手入れをしたいとき
→「ノズルそうじ」(P.33)

便器の場合（きれい仕上げ）

1 メニュー / 戻る 押す

2 ▲▼ で「お手入れ」を選び 決定 押す

3 ▲▼ で「きれい仕上げ」を選び 決定 押す

（便器内にきれい除菌水のミストをかけます。）

お知らせ

・ノズルが出ているときや便座に座っているときは使えません。

●ブラシなどを使って、便器のお手入れをしたいとき (P.29)

※ 1 きれい除菌水とは

水道水中の塩化物イオンから生成した次亜塩素酸を含む水で、食材や食器、ほ乳瓶などの洗浄、消毒などに幅広く活用されています。

・井戸水では十分な効果が得られないことがあります。（塩化物イオンが少ないため）
・「きれい除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
・使用環境や条件により、効果や持続時間が異なります。

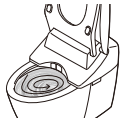
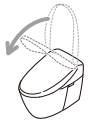
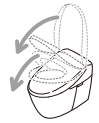
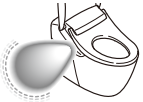
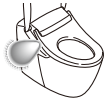
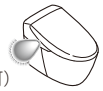
※ 2　お湯を出す準備のために、ノズル付近から数秒間水が出ます。

※ 3　AH1・RH1 以外

使いかた

自動でできること 便利機能

自動機能が搭載されています。
・以下は、初期設定での動きです。

		便器に 近づく	便座に 座る	便座から 立ち上がる	便器から 離れる	■お知らせ	■お好みの設定に変えるには
自動で水を流す **オート便器洗浄**	便座を使用			水が流れる（約 10 秒後）		・次の場合はオート便器洗浄しません。 →・便器洗浄後の約 60 秒間（約 60 秒経過後、リモコンで便器洗浄する） ・便座に座る時間や便座の前に立つ時間が約 6 秒以下のとき（リモコンで便器洗浄する） ・便座に座った時間で洗浄が切り替ります。約 6 ～ 30 秒：「小」洗浄 約 30 秒以上：「大」洗浄 ・タンク給水中（ウォシュレット本体表示部のランプ点滅中）は、便器洗浄しません。	・オート設定の入 / 切 ・水が流れるまでの時間（5 秒 /10 秒 /15 秒） （P.38）
	立って使用				 水が流れる（便器から約 30cm 以上離れて約 3 秒後に「eco 小洗浄」する）		
自動で便ふたを開く **オートふた開閉**	便座を使用	便ふたが開く		 便ふたが閉まる（約 90 秒後）		・室温が約 30℃以上になると、センサーが検知せず便ふたが開かないときがあります。（リモコンで開閉する） ・便ふたをリモコンや手で閉じると、約 15 秒間自動で開きません。（リモコンで開閉する） ・便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便器の前に立つ時間が短いときは、自動で閉まるまで約 5 分かかります。	・オート設定の入 / 切 ・開くまでの時間（15 秒 /30 秒 /90 秒） ・閉まるまでの時間（25 秒 /90 秒） ・便ふたのみ、または便座と便ふたの両方を自動で開く （P.40）
	立って使用	便ふたが開く ※便座はリモコンで開けてください。			 便ふた・便座が閉まる（約 30cm 以上離れて、約 90 秒後）		
やわらかな光で トイレ室内を演出 **やわらかライト**		ミドルモード点灯	ハイモード点灯 	ミドルモード点灯（約 90 秒間） 	ローモード点灯（約 5 秒後に消灯） 		・やわらかライトの入 / 切 （P.44）
瞬間暖房便座※1		約 6 秒で便座が温まる（約 26℃）		設定温度まで温まる（約 28 ～約 36℃）	便座ヒーターが切れる（待機温度（約 22℃）に戻ります。）	・便座に座るまでの時間が短いときは、温まっていない場合があります。	–

※1 AH1・RH1 以外

使いかた

温度調節 温水/便座/乾燥/室暖※1

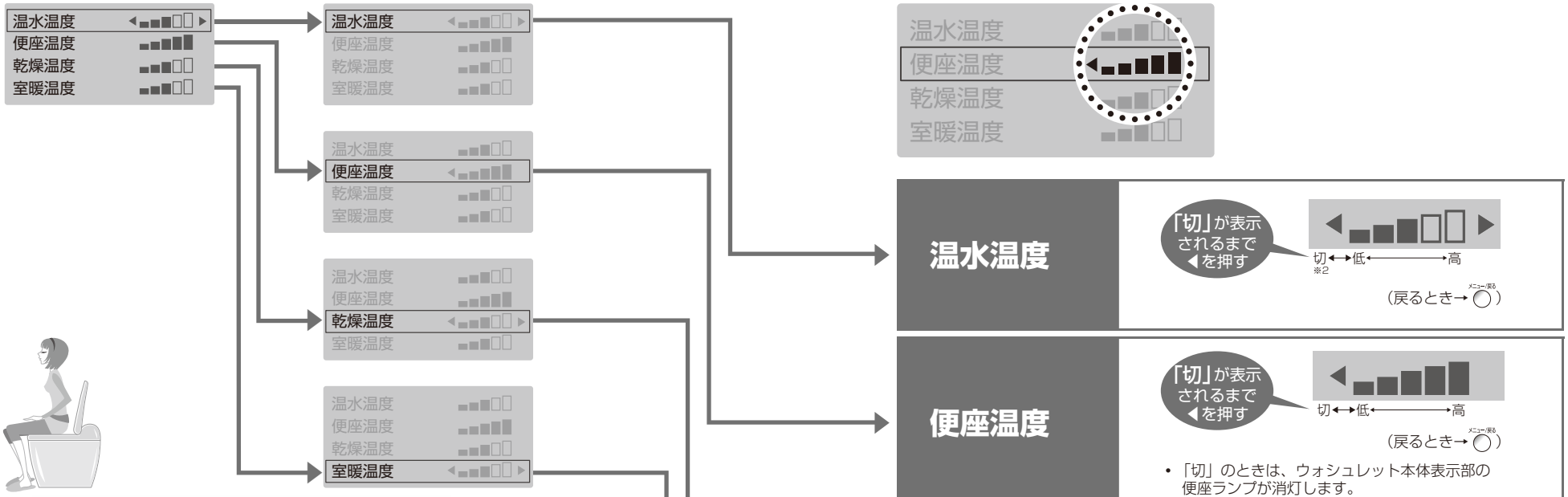
高温から低温までの５段階と、「切」の設定ができます。

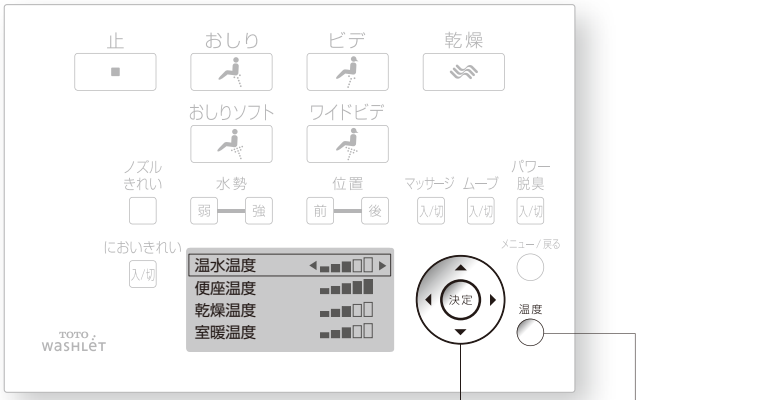
1 温度 押す

2 ▲▼で設定したい温度を選ぶ

3 ◀▶で温度の段階を選ぶ

〈設定完了〉





▲▼で項目の枠を動かし、
◀▶で設定を選ぶ

温度調節ボタン

※1　AH1・RH1 以外

※2　「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が 20℃以下になることはありません。

●温度調節しても便座が温かくならないとき→節電が「入」になっていませんか？ (P.24)

ご注意

●機能のない項目は表示されません。
●設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。
設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

室内暖房（AH2W・RH2W）

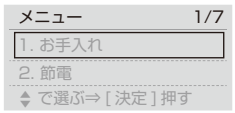
室温＋約 10℃で、トイレ内を暖めます。
（トイレの広さや壁、床、建築構造、外気温などの環境条件により、設定温度まで室温が上昇しないことがあります）

種類	内容
室暖の入 / 切	リモコンで操作します。 「入」→室内暖房を開始 「切」→約 10 秒後に自動で止まる （操作のしかた→右記） ●暖房開始から約１２時間後に自動で止まります。（切り忘れ防止） ●室温が設定温度（上限２５℃）以上のときは、約２０秒間風が出て、自動で止まります。
タイマー室暖	あらかじめ暖房したい時間を設定すると、毎日その時間に自動でトイレ室内を暖めます。
冷込防止	「入」に設定すると、室温が約５℃以下になったとき、自動で室内暖房を開始します。 ●室温が約７～ 10℃（当社試験条件）になると、停止します。

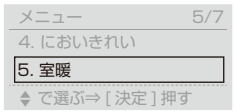
ご注意

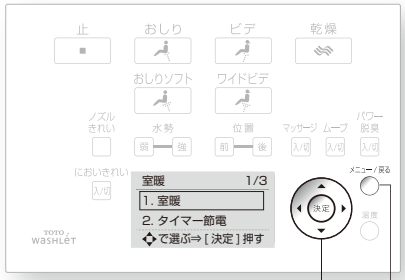
●設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順１からやり直してください。

1 メニュー / 戻る ○ 押す



2 ◆◆で「室暖」を選ぶ → 決定 押す





メニュー / 戻るボタン

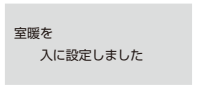
◆◆で項目の枠を動かし、
◆◆で設定を選び、
決定で決定する

室暖の入 / 切

3 ◆◆で「室暖」を選ぶ

4 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

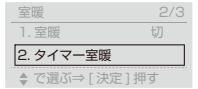
決定 押す



（戻るとき→ メニュー/戻る ○）

タイマー室暖

3 ◆◆で「タイマー室暖」を選ぶ



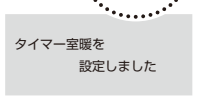
決定 押す

4 ◆◆で室暖時間「3 時間 /6 時間 / 9 時間 / 切」を選ぶ

決定 押す

5 ◆◆で開始時刻を合わせる

決定 押す

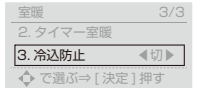


（戻るとき→ メニュー/戻る ○）

■室暖時間や開始時刻を変えるとき → 手順 3 からやり直す。

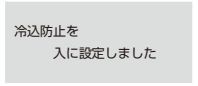
冷込防止

3 ◆◆で「冷込防止」を選ぶ



4 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

決定 押す



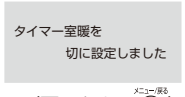
（戻るとき→ メニュー/戻る ○）

室暖を切る

上記の各手順 4 で「切」を選ぶ

（例：室暖時間）

決定 押す



（戻るとき→ メニュー/戻る ○）

使いかた

節電機能 種類

節電は「おまかせ節電」、「スーパーおまかせ節電」と「タイマー節電」があります。
便座の温度を下げて（または「切」にして）節電します。
節電を「切」にすると、いつも同じ温度で使えます。
●「おまかせ節電」は、あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約 10 日かかります。

●瞬間暖房便座をお使いのときは（AH2W・RH2W）
→使わないときは低温で待機するため、おまかせ節電の設定はありません。
便座に座ると、自動で便座を設定温度まで温めます。

種類	こんなときに	節電が設定されているとき ウォシュレット本体表示部	節電がはたらいているとき ウォシュレット本体表示部	節電がはたらいているとき 便座ヒーター	AM 0 4 6 8 PM 5 9 0
自動で節電 **おまかせ節電** **はじめの設定「入」**	ウォシュレットに自動で節電してもらいたい あまり使わない時間帯をウォシュレットが見つけ、自動で便座温度を下げます。	● 運転 ● 便座 点灯（緑色） 節電	消灯 運転 点灯 便座 点灯（オレンジ色） 節電	低温	例：PM9:00 から AM6:00 頃まであまり使用しない場合 設定温度※1 低温※2 低温※2
自動で節電 **スーパーおまかせ節電**	もっと節電したい おまかせ節電しながら、さらに使わない時間帯は自動で便座ヒーターを切ります。		消灯 運転 消灯 便座 点灯（オレンジ色） 節電	低温 切	例：AM0:00 から AM4:00 頃まで使用しない場合 設定温度※1 低温※2 低温※2 切※3
決めた時間に節電 **タイマー節電**	決めた時間帯だけ節電したい（6 時間 /9 時間） 一度設定すると、毎日その時間帯に自動で便座ヒーターなどを切ります。	節電が設定されていないとき ● 運転 ● 便座 消灯 節電	消灯 運転 消灯 便座 点灯（緑色） 節電	切	例：AM8:00 から PM5:00 までに設定した場合 設定温度※1 設定温度※1 切※3
タイマー節電＋（スーパー）おまかせ節電	自動の節電とタイマー節電で、とことん節電したい タイマー節電と（スーパー）おまかせ節電を**両方設定**すると、タイマー節電中でないときにも、（スーパー）おまかせ節電がはたらきます。		●（スーパー）おまかせ節電中：（スーパー）おまかせ節電時のランプ表示（上記） ●タイマー節電中：タイマー節電時のランプ表示（上記）	低温 切	例：タイマー節電とスーパーおまかせ節電の例を組み合わせた場合 設定温度※1 設定温度※1 低温※2 低温※2 切※3 切※3

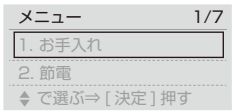
●節電がはたらいているとき（便座ヒーター「低温」または「切」）でも、便座に座ると一時的に温かくなります。
（AH1・RH1：約 15 分間で設定温度になります。）

※1 P.20 で設定した便座温度です。
※2 便座ヒーターが「低温」になる時間帯です。
※3 便座ヒーターが「切」になる時間帯です。

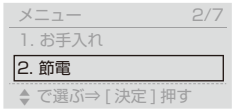
節電の設定は P.26・27

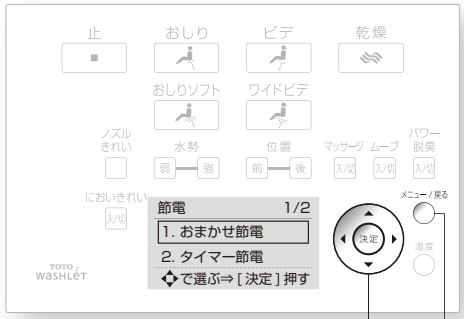
節電機能 設定のしかた

1 メニュー / 戻る ○ 押す



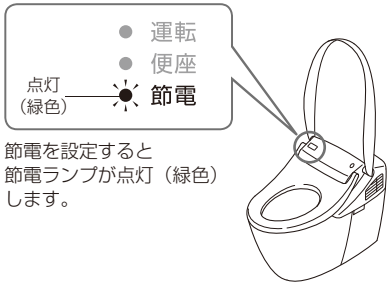
2 ◆◆で「節電」を選ぶ → 決定 押す





◆◆で項目の枠を動かし、
◆◆で設定を選び、
決定で決定する

メニュー / 戻るボタン



節電を設定すると節電ランプが点灯（緑色）します。

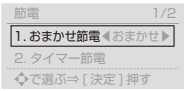
ご注意

- 機能のない項目は表示されません。
- 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

お使いの機種 AH1・RH1

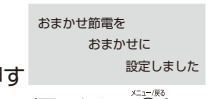
おまかせ節電

3 ◆◆で「おまかせ節電」を選ぶ



4 ◆◆で「おまかせ」を選ぶ

→ 決定 押す



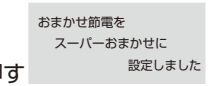
(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

スーパーおまかせ節電

3 ◆◆で「おまかせ節電」を選ぶ

4 ◆◆で「スーパーおまかせ」を選ぶ

→ 決定 押す

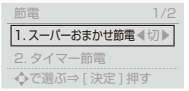


(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

お使いの機種 AH2W・RH2W

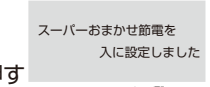
スーパーおまかせ節電

3 ◆◆で「スーパーおまかせ節電」を選ぶ



4 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

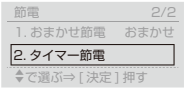
→ 決定 押す



(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

タイマー節電

3 ◆◆で「タイマー節電」を選ぶ



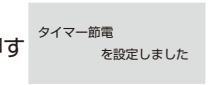
→ 決定 押す

4 ◆◆で節電時間「6時間 / 9時間 / 切」を選ぶ

→ 決定 押す

5 ◆◆で開始時刻を合わせる

→ 決定 押す



(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

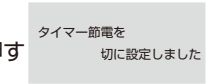
■節電時間や開始時刻を変えるとき → 手順 3 からやり直す

節電を切る

上記の各手順 4 で「切」を選ぶ

(例：タイマー節電)

→ 決定 押す



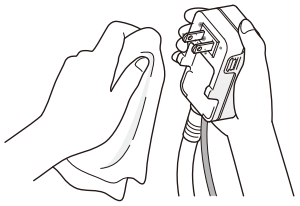
(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

お手入れ　電源プラグ

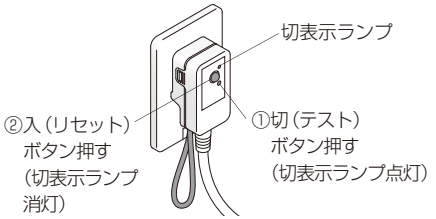
電源プラグ（目安：月に１回）

かわいた布　　ぬれた布

1 電源プラグを抜き、かわいた布でふく



2 電源プラグを差し込み、点検する



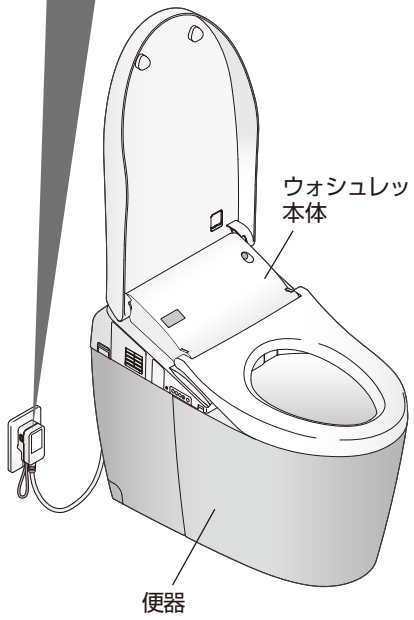
⚠ 警告

- ●電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
  - プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- ●根元まで差し込む
- ●抜くときは、電源プラグ本体を持つ
  - コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。

⚠ 警告

お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
（感電や誤作動による故障の原因）

お手入れの際は安全のため電源プラグを抜いてください。※1

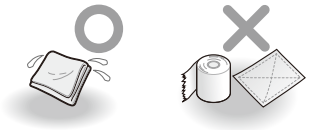


プラスチック部品には、かわいた布やトイレットペーパーを使わないでください。
（傷つきの原因）

※１「ノズルそうじ」「便器そうじ」使用時は除く。
※１ 電源プラグを差し込んで約 10 ～ 60 秒間は便ふたが自動で開きません。（準備運転中のため）リモコンで操作してください。

ウォシュレット本体・便器

ウォシュレット本体（ふだん）



水でぬらしたやわらかい布　　・トイレットペーパー ・かわいた布 ・ナイロンたわし（傷つきの原因）

1 電源プラグを抜き、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

■汚れがひどいときは

- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする

・シンナー ・ベンジン ・クレンザー

2 電源プラグを差し込む
- 運転ランプが点灯する

お願い

- ● ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。（プラスチックを傷めたり、故障の原因）
- ● トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、３分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
  - 便器に残った洗剤はふき取ってください。（洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因）
- ● ノズルまわりにあるカバーは、無理な力で押したり引っ張ったりしないでください。（破損や故障の原因）
- ● 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。（汚れ付着などによる変色の原因）

便器（ふだん）

・トイレ用ブラシ
・トイレ用中性洗剤

・業務用の強酸性／強アルカリ性洗剤
・研磨剤入りの洗剤
・フッ素系洗剤（フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む）
・金属ブラシ
・研磨剤入りのナイロンたわし

1 電源プラグを抜き、トイレ用ブラシなどでお手入れする

■便器の水を流しながらお掃除することができます。（電源プラグを差し込んでください。）

＜便器そうじ＞

① メニュー／戻る ○ 押す

② ▲▼で「お手入れ」を選び 決定 押す

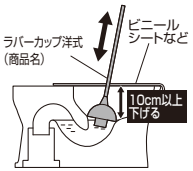
③ ▲▼で「便器そうじ開始／停止」を選び 決定 押す

- 便器内に水が流れる（約30秒）
- 便器内のそうじをしてください。
- 便器内の水が排水され、水面が下がる（約30秒）
- 便器内の水が排水され、もとの水位に戻る

●途中で止めたいとき 止 ■ 押す

■便器が詰まったときは

- 市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式）などを使う
- 水位が便器の上面近くまである場合は、手動ポンプなどを使用し便器上面より 10cm 以上下げる（ラバーカップなど使用時にタンクの排水弁が開き、汚水があふれて室内浸水の原因）



■床が汚れたときは

- よくしぼったぞうきんでふき取る（床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ）
- 立って小用したときの跳ね返りは座ってすることで軽減できます。

2 電源プラグを差し込む
- 運転ランプが点灯する

お願い

- ● 撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。
  陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

お手入れ

本体のすき間（ウォシュレット本体と便器）

ウォシュレット本体と便器のすき間（目安：月に１回）

ウォシュレット本体をお掃除リフト用レバーで持ち上げて、便器とのすき間をお手入れできます。

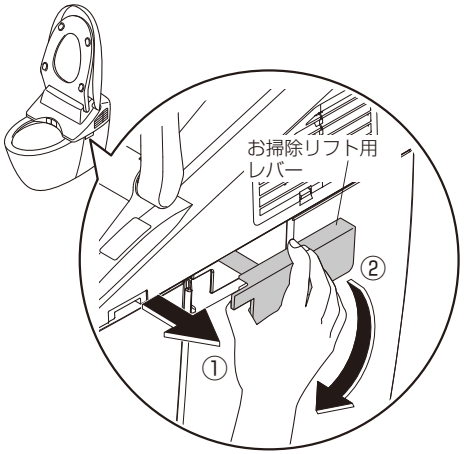
水でぬらしたやわらかい布

トイレットペーパーなど（傷つきの原因）

1 電源プラグを抜き、便座・便ふたを開ける

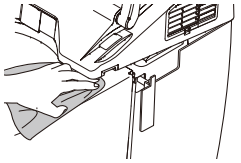
2 お掃除リフト用レバーを引き出せなくなる位置まで引いて、そのまま下側へ回す

（ウォシュレット本体の前側が上がる）

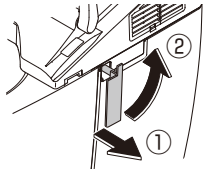


3 すき間のお手入れをする

- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする



4 お掃除リフト用レバーを引き出せなくなる位置まで引いて、そのまま上側へ回す



- お掃除リフト用レバーが製品の側面から出ていないことを確認する

5 電源プラグを差し込む

- 運転ランプが点灯する

⚠注意

お掃除リフト用レバーを操作するときは
ウォシュレット本体と便器の間に指を入れない
ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない

（お願い）

- 直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
- お掃除リフト用レバーに無理な力を加えないでください。
- ウォシュレット本体を上げたまま、便座・便ふたを無理に動かさないでください。

本体のすき間（ウォシュレット本体と便ふた）

ウォシュレット本体と便ふたのすき間（目安：月に１回）

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。

水でぬらしたやわらかい布

トイレットペーパーなど（傷つきの原因）

1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす

機種（AH・RH）を確認！

Ⓐ：便ふたを外側に広げ
↓
Ⓑ：ヒンジ部を凸部からはずし引き上げる
↓
Ⓒ：便ふたをはずす

2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

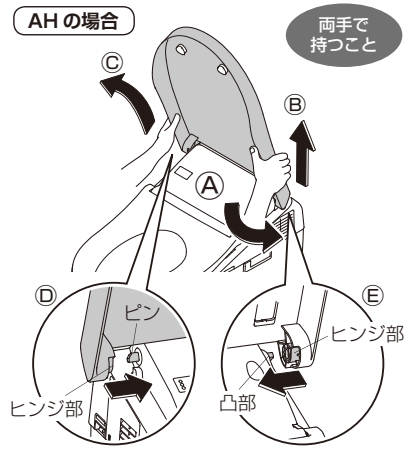
3 便ふたを取り付ける

Ⓓ：ピンとヒンジ部を合わせる
↓
便ふたを少し手前に傾ける
↓
Ⓐ：便ふたを外側を広げながら
↓
Ⓔ：ヒンジ部を凸部に合わせ取り付ける
※指をはさまないように注意してください。

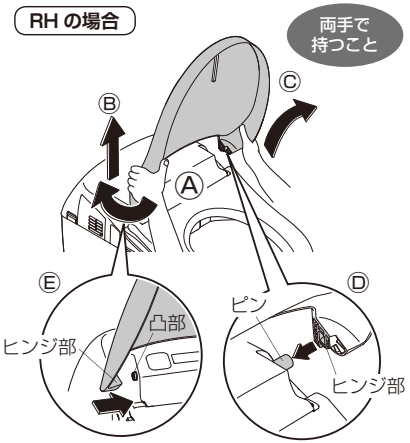
4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する

〈取りはずし / 取り付けかた〉

AH の場合



RH の場合



お手入れ

給水フィルター付 **水抜栓**

給水フィルター付 **水抜栓**（目安：半年に１回）
＜水勢が弱くなったと思ったとき＞

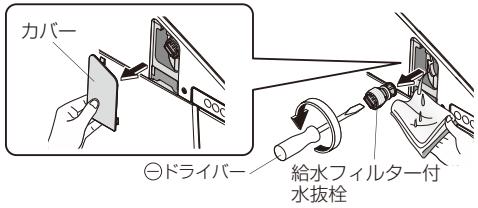
1 止水栓を閉める（P.4）
- 給水が止まる

⚠注意 止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない
（水が噴き出す原因）

2 ノズルきれい 押す
- ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）

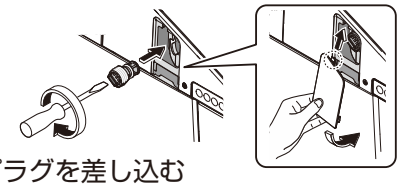
3 電源プラグを抜く

4 カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす
- 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめたあと、引っ張る



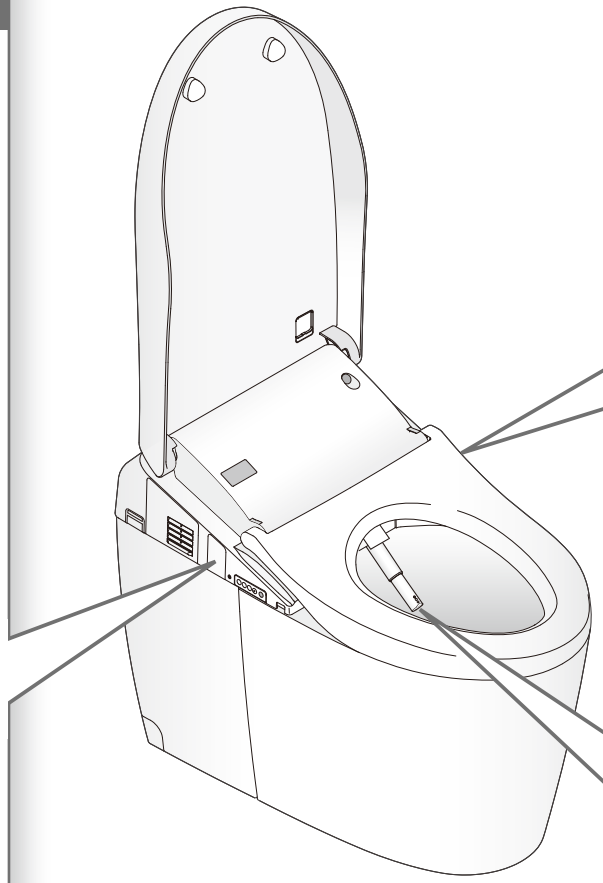
5 歯ブラシなどで掃除をする
- 給水フィルター付水抜栓取付穴のゴミも取り除く
- 汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.68）

6 給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける
- 給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める



7 電源プラグを差し込む
- 運転ランプが点灯する

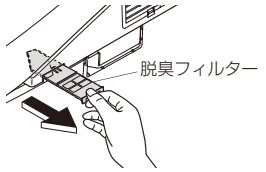
8 止水栓を開ける
（P.11）



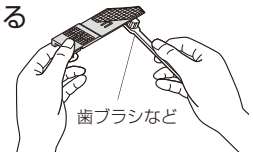
脱臭フィルター・ノズル

脱臭フィルター（目安：月に１回）
＜便器内のにおいが気になるとき＞

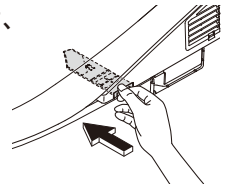
1 電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす
- つまみを持って、外側に引き出す
- 無理に引っ張らない（破損や故障の原因）



2 歯ブラシなどで掃除をする
- 水洗い時は、取り付け前に水気を取る
- 汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.68）



3 脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む
- 運転ランプが点灯する

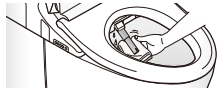


「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

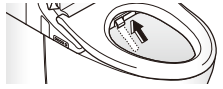
ノズル（目安：月に１回）
＜汚れが気になるとき（ノズルそうじ）＞

1 ノズルを出す
① メニュー/戻る 押す
② ◆◆ で「お手入れ」を選び、決定 押す
③ ◆◆ で「ノズルそうじ開始 / 停止」を選び、決定 押す
- ノズルが出て掃除のための水が出る
- 約５分後に自動で戻る

2 やわらかい布で水ぶきする
- ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけたりしない（故障や破損の原因）



3 止 ■ 押す
- ノズルが戻る



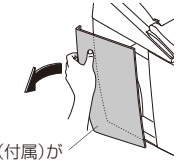
お手入れ

お手入れ

給水フィルター

給水フィルター（便器）（目安：半年に１回）

1 すっきりパネル（左）を取りはずす



裏面に、開閉工具（付属）があります。

2 止水栓を閉める（P.4）

⚠注意

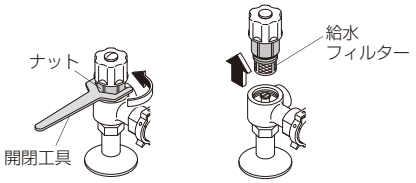
止水栓を開けたまま、給水フィルターをはずさない
（水が噴き出す原因）

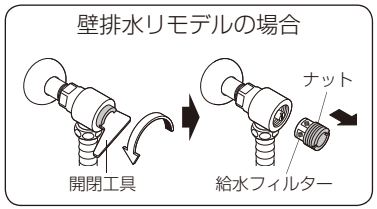
3 ノズルきれい 押す

- ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）

4 電源プラグを抜き、止水栓のナットを開けて給水フィルターを取り出す

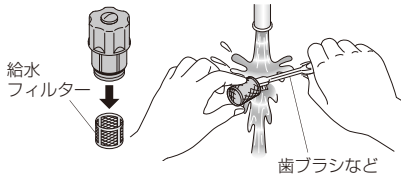
- 開閉工具（付属）を使用する



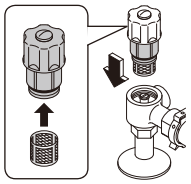


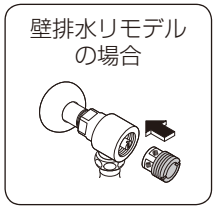
5 給水フィルターを取りはずし、歯ブラシなどで掃除する

- 洗剤は使わない
- 給水フィルターに無理な力を加えない（変形の原因）
- 汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.68）

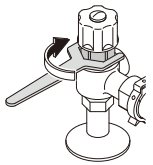


6 給水フィルターを取り付け、止水栓を取り付ける





7 止水栓のナットを締める

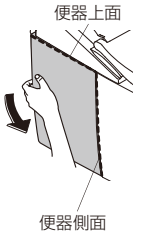


8 止水栓を開ける（P.11）

- 止水栓と配管接続部から水漏れがないか確認する

9 開閉工具を元に戻してすっきりパネルを取り付ける

- すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



10 電源プラグを差し込む

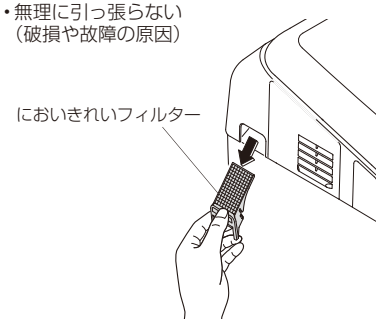
- 運転ランプが点灯する

においきれいフィルター※1（目安：月に１回）

＜トイレ入室時のにおいが気になるとき＞

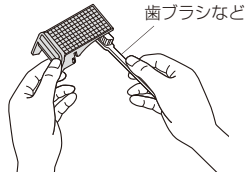
1 電源プラグを抜き、においきれいフィルターを取りはずす

- つまみを持って、斜め下方向に引き出す
- 無理に引っ張らない（破損や故障の原因）



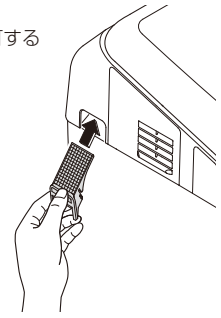
2 歯ブラシなどで掃除をする

- 水洗い時は、取り付け前に水気を取る
- 汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.68）



3 においきれいフィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

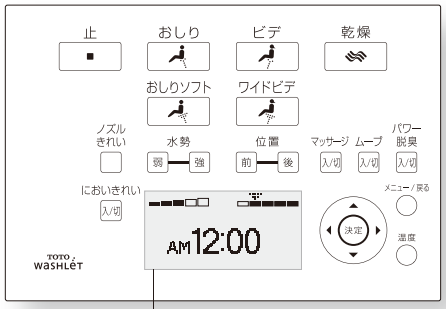
- 運転ランプが点灯する



※1　AH1・RH1 以外

設定を変える 設定一覧

お使いになるかたや
ご家庭の状況に合わせて
便利で使いやすいように
いろいろな設定ができます。



表示画面
・ボタンを押すと約10秒間
ライトが点灯

ご注意
- 機能のない項目は表示されません。
- 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

設定の種類				変更できる設定 ・太字は「はじめの設定」	設定できる機種	設定のしかた参照ページ
オート機能	オート便器洗浄	**オート設定**	・**自動で便器洗浄**する / しない	入／切	すべての機種	P.38
		水が流れるまで	・**自動で洗浄するまでの時間**を変える	5秒／10秒／15秒		
	オートふた開閉	**オート設定**	・**自動で便ふたを開閉**する / しない	入／切	すべての機種	P.40
		ふたが閉まるまで	・**自動で閉まるまでの時間**を変える	25秒／90秒		
		ふたが開くまで	・手やリモコンで閉めたとき、次に**自動で開くまでの時間**を変える	15秒／30秒／90秒		
		開きかた	・**便ふたのみ**自動で開閉する / **便座と便ふた**を自動で開閉する	便ふた／便座・ふた		
	せいけつ	**ノズルきれい**	・**自動でノズルを洗浄**する / しない	入／切	すべての機種	P.42
		便器きれい	・**自動で便器内にミスト**をかける / かけない	入／切		
		プレ脱臭	・**便座に座るまでの脱臭**を自動でする / しない	入／切		
		脱臭	・**便座に座ってからの脱臭**を自動でする / しない	入／切		
		オートパワー脱臭	**立ち上がってからパワー脱臭**を自動でする / しない	入／切		
	ライト	**やわらかライト**	・**やわらかライト**を使う / 使わない	入／切	すべての機種	P.44
		便器内 LED	・**便器内を照らすライト**を使う / 使わない	入／切		
		きれいサイン	・**きれいサイン**を光らせる / 光らせない	入／切		
		においきれいサイン	・**においきれいサイン**を光らせる / 光らせない	入／切	AH2W・RH2W	
においきれい			・においきれいを**よく使う時間帯に**自動でする / **常に**する	オート／連続	AH2W・RH2W	P.46
時刻設定			・**現在時刻**を設定する	—	すべての機種	
その他設定	**水面下げる**		・**便器の水たまり面**を下げる	—	すべての機種	P.48
	凍結防止		・**自動で水を流して凍結防止**する / しない （流動方式→P.54）	入／切		
	電子音		・**電子音**を鳴らす / 鳴らさない	入／切		

必要なとき

設定を変える

オート便器洗浄

1 メニュー / 戻る ○ 押す

メニュー 1/7
1. お手入れ
2. 節電
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

2 ▲▼で「オート機能」を選ぶ

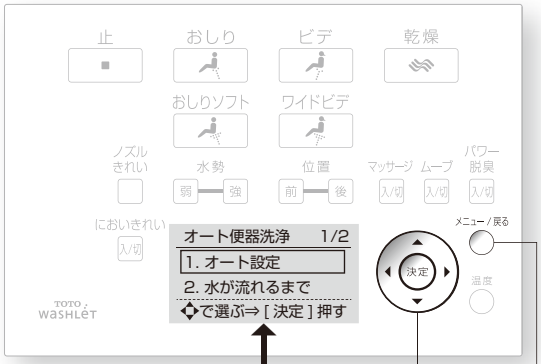
メニュー 3/7
2. 節電
3. オート機能
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

3 ▲▼で「オート便器洗浄」を選ぶ

オート機能 1/4
1. オート便器洗浄
2. オートふた開閉
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す



メニュー / 戻るボタン

▲▼で項目の枠を動かし、
◀▶で設定を選び、
決定 で決定する

この画面での設定項目
1. オート設定
2. 水が流れるまで

自動で便器洗浄する / しない **オート設定**

4 ▲▼で「オート設定」を選ぶ

オート便器洗浄 1/2
1. オート設定 ◀入▶
2. 水が流れるまで 10 秒
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

オート便器洗浄 1/2
1. オート設定 ◀切▶
2. 水が流れるまで 10 秒
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

オート設定を
切に設定しました

（戻るときは メニュー / 戻る ○）

自動で洗浄するまでの時間を変える **水が流れるまで**※1

4 ▲▼で「水が流れるまで」を選ぶ

オート便器洗浄 2/2
1. オート設定 入
2. 水が流れるまで ◀ 10 秒 ▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「5 秒/10 秒/15 秒」を選ぶ

オート便器洗浄 2/2
1. オート設定 入
2. 水が流れるまで ◀ 15 秒 ▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

水が流れるまでの時間を
15 秒に設定しました

（戻るときは メニュー / 戻る ○）

※1　オート設定が「切」のときは、この操作はできません。

設定を変える

オートふた開閉

1 メニュー / 戻る ○ 押す

メニュー 1/7
1. お手入れ
2. 節電
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

2 ▲▼で「オート機能」を選ぶ

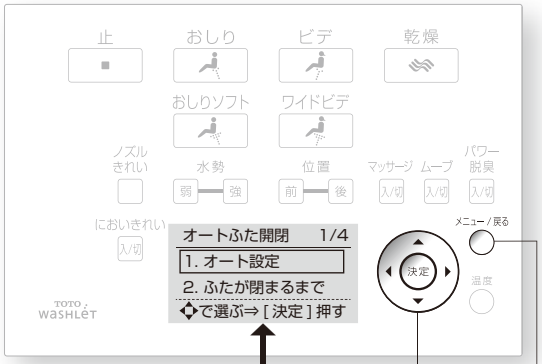
メニュー 3/7
2. 節電
3. オート機能
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

3 ▲▼で「オートふた開閉」を選ぶ

オート機能 2/4
1. オート便器洗浄
2. オートふた開閉
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す



メニュー / 戻るボタン

▲▼で項目の枠を動かし、
◀▶で設定を選び、
決定で決定する

この画面での設定項目
1. オート設定
2. ふたが閉まるまで
3. ふたが開くまで
4. 開きかた

自動で便ふたを開閉する / しない **オート設定**

4 ▲▼で「オート設定」を選ぶ

オートふた開閉 1/4
1. オート設定 ◀入▶
2. ふたが閉まるまで 90 秒
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

オートふた開閉 1/4
1. オート設定 ◀切▶
2. ふたが閉まるまで 90 秒
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

オート設定を 切に設定しました

(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

自動で閉まるまでの時間を変える **ふたが閉まるまで**※1

4 ▲▼で「ふたが閉まるまで」を選ぶ

オートふた開閉 2/4
1. オート設定 入
2. ふたが閉まるまで ◀ 90 秒▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「90 秒 /25 秒」を選ぶ※2

オートふた開閉 2/4
1. オート設定
2. ふたが閉まるまで ◀ 25 秒▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

ふたが閉まるまでの時間を 25 秒に設定しました

(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

自動で開くまでの時間を変える（手やリモコンで閉めたとき） **ふたが開くまで**※1

4 ▲▼で「ふたが開くまで」を選ぶ

オートふた開閉 3/4
2. ふたが閉まるまで 90 秒
3. ふたが開くまで ◀ 15 秒▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「15 秒 /30 秒 / 90 秒」を選ぶ

オートふた開閉 3/4
2. ふたが閉まるまで 90 秒
3. ふたが開くまで ◀ 30 秒▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

ふたが開くまでの時間を 30 秒に設定しました

(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

便ふたのみ自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する **開きかた**※1

4 ▲▼で「開きかた」を選ぶ

オートふた開閉 4/4
3. ふたが開くまで 15 秒
4. 開きかた ◀便ふた▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「便ふた / 便座・ふた」を選ぶ※3

オートふた開閉 4/4
3. ふたが開くまで 15 秒
4. 開きかた ◀便座・ふた▶
◆で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

開きかたを 便座・ふたに 設定しました

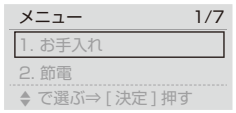
(戻るとき→ メニュー/戻る ○)

※1 オート設定が「切」のときは、この操作はできません。
※2 「25 秒」に設定すると、自動で閉まったあと約 15 秒間は自動で開きません。
※3 「便座と便ふたを自動で開閉する」に設定すると、プレミストは出ません。

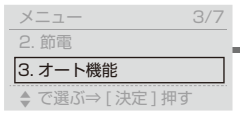
設定を変える

せいけつ

1 メニュー / 戻る ○ 押す

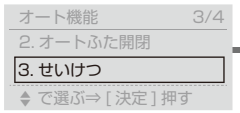


2 ◆◆で「オート機能」を選ぶ

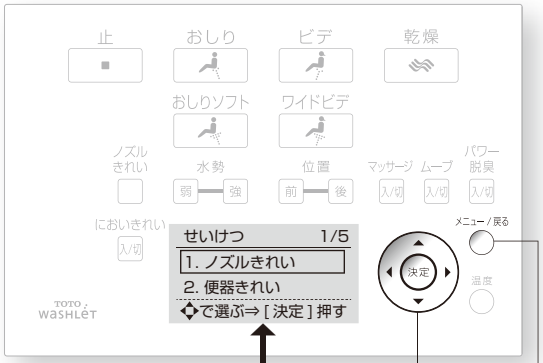


決定 押す

3 ◆◆で「せいけつ」を選ぶ



決定 押す



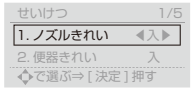
メニュー / 戻るボタン

◆◆で項目の枠を動かし、
◆◆で設定を選び、
決定で決定する

この画面での設定項目
1. ノズルきれい
2. 便器きれい
3. プレ脱臭
4. 脱臭
5. オートパワー脱臭

自動でノズルを洗浄する / しない ノズルきれい

4 ◆◆で「ノズルきれい」を選ぶ



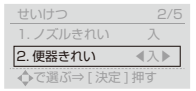
5 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

決定 押す

(戻るとき→ メニュー/戻る)

自動で便器内にミストをかける / かけない 便器きれい

4 ◆◆で「便器きれい」を選ぶ



5 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

決定 押す

(戻るとき→ メニュー/戻る)

便座に座るまでの脱臭を自動でする / しない プレ脱臭

4 ◆◆で「プレ脱臭」を選ぶ

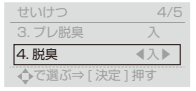
5 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

決定 押す

(戻るとき→ メニュー/戻る)

便座に座ってからの脱臭を自動でする / しない 脱臭

4 ◆◆で「脱臭」を選ぶ



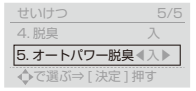
5 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

決定 押す

(戻るとき→ メニュー/戻る)

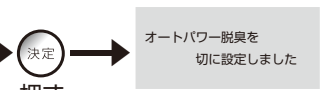
立ち上がってからパワー脱臭を自動でする / しない オートパワー脱臭

4 ◆◆で「オートパワー脱臭」を選ぶ



5 ◆◆で「入 / 切」を選ぶ

決定 押す



(戻るとき→ メニュー/戻る)

必要なとき

設定を変える

ライト

1 メニュー / 戻る ○ 押す

メニュー 1/7
1. お手入れ
2. 節電
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

2 ▲▼で「オート機能」を選ぶ

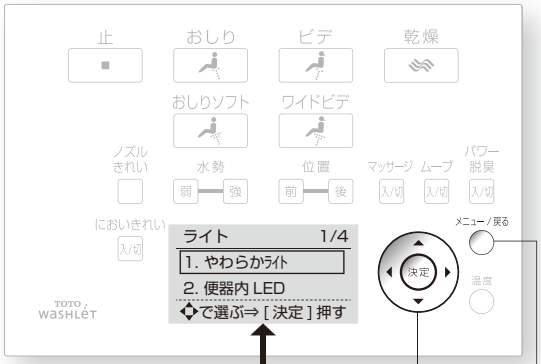
メニュー 3/7
2. 節電
3. オート機能
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

3 ▲▼で「ライト」を選ぶ

オート機能 4/4
3. せいけつ
4. ライト
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す



メニュー / 戻るボタン

▲▼で項目の枠を動かし、
◀▶で設定を選び、
決定で決定する

この画面での設定項目※1
1. やわらかライト
2. 便器内 LED
3. きれいサイン
4. においきれいサイン

やわらかライトを使う / 使わない **やわらかライト**

4 ▲▼で「やわらかライト」を選ぶ

ライト 1/4
1. やわらかライト ◀入▶
2. 便器内 LED 入
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

ライト 1/4
1. やわらかライト ◀切▶
2. 便器内 LED 入
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

やわらかライトを 切に設定しました

(戻るときメニュー / 戻る)

便器内を照らすライトを使う / 使わない **便器内 LED**

4 ▲▼で「便器内 LED」を選ぶ

ライト 2/4
1. やわらかライト 入
2. 便器内 LED ◀入▶
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

ライト 2/4
1. やわらかライト 入
2. 便器内 LED ◀切▶
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

便器内 LED を 切に設定しました

(戻るときメニュー / 戻る)

きれいサインを光らせる / 光らせない **きれいサイン**

4 ▲▼で「きれいサイン」を選ぶ

ライト 3/4
2. 便器内 LED 入
3. きれいサイン ◀入▶
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

ライト 3/4
2. 便器内 LED 入
3. きれいサイン ◀切▶
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

きれいサインを 切に設定しました

(戻るときメニュー / 戻る)

においきれいサインを光らせる / 光らせない **においきれいサイン**

4 ▲▼で「においきれいサイン」を選ぶ

ライト 4/4
3. きれいサイン 入
4. においきれいサイン ◀入▶
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

5 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

ライト 4/4
3. きれいサイン 入
4. においきれいサイン ◀切▶
▲▼で選ぶ⇒ [決定] 押す

決定 押す

においきれいサインを 切に設定しました

(戻るときメニュー / 戻る)

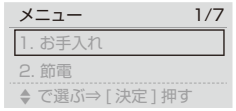
※1　機能のない項目は表示されません。

必要なとき

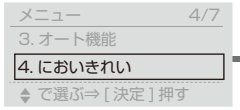
設定を変える

においきれい

1 メニュー / 戻る ◯ 押す



2 ◆◆で「においきれい」を選ぶ

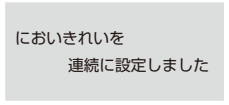


決定 押す

においきれいを
よく使う時間帯に自動でする / 常にする
においきれい

3 ◆◆で「オート / 連続」を選ぶ

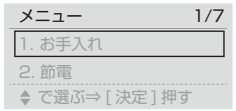
決定 押す



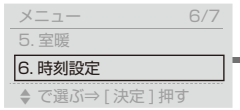
（戻るとき→ メニュー/戻る ◯）

時刻設定

1 メニュー / 戻る ◯ 押す



2 ◆◆で「時刻設定」を選ぶ

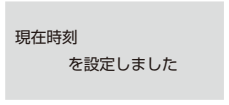


決定 押す

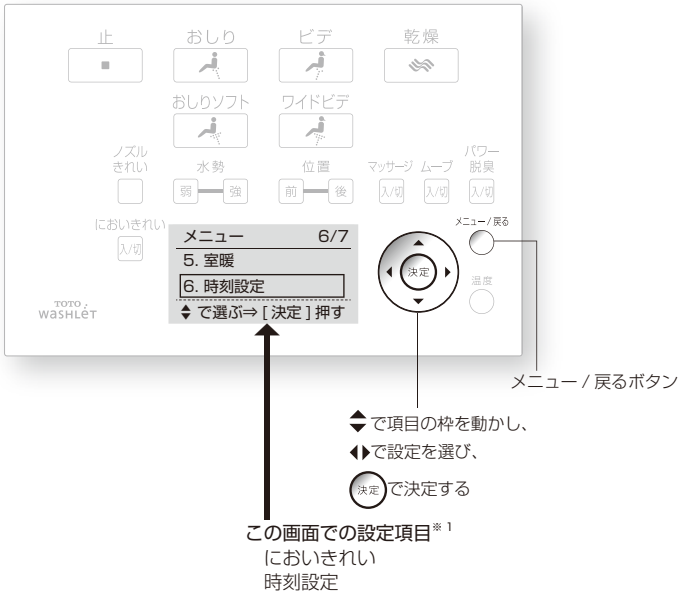
現在時刻を設定する
時刻設定

3 ◆◆で時刻を合わせる

決定 押す



（戻るとき→ メニュー/戻る ◯）

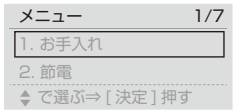


※1　機能のない項目は表示されません。

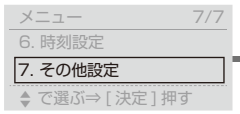
設定を変える

その他設定

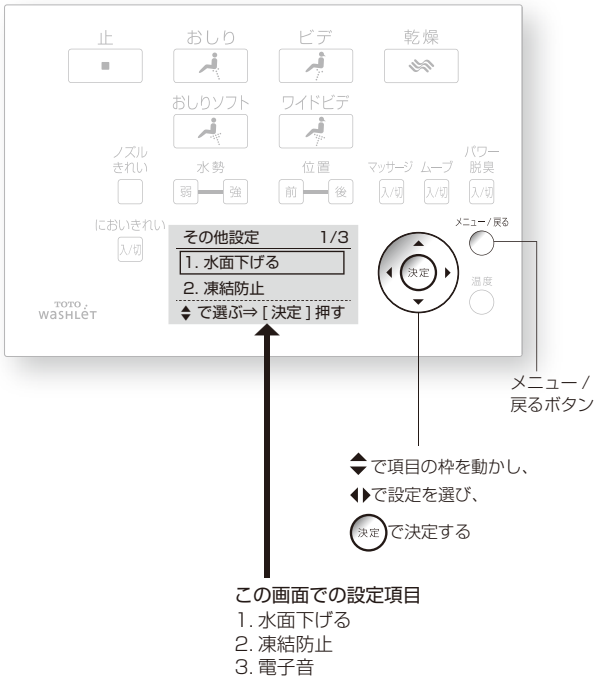
1 メニュー / 戻る ○ 押す



2 ▲▼で「その他設定」を選ぶ



決定 押す



メニュー / 戻るボタン

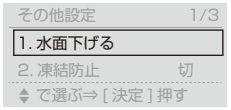
▲▼で項目の枠を動かし、
◀▶で設定を選び、
決定で決定する

この画面での設定項目
1. 水面下げる
2. 凍結防止
3. 電子音

水面下げる

便器の水たまり面を下げる
(水の跳ね返り低減や検便のときなど)

3 ▲▼で「水面下げる」を選ぶ



決定 押す

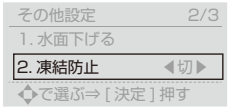
便器内の水が流れて低い水位でたまる

お知らせ
- 便器洗浄すると、通常の水面の高さに戻ります。
  水面を下げて使いたい場合に、都度設定してください。

凍結防止

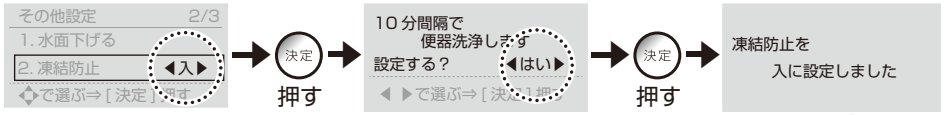
便器とウォシュレットの
水を一定の間隔で自動で流す

3 ▲▼で「凍結防止」を選ぶ



4 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

＜「入」に設定する場合＞ 設定すると 10 分間隔で便器洗浄して凍結を防止します。

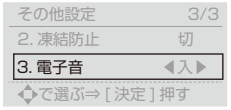


◀▶で「はい」を選ぶ

電子音

電子音を
鳴らす / 鳴らさない

3 ▲▼で「電子音」を選ぶ



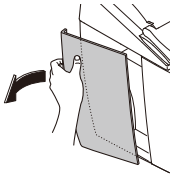
4 ◀▶で「入 / 切」を選ぶ

こんなときは

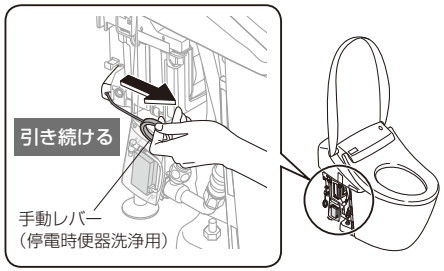
停電で水が流せないとき（断水していないとき）

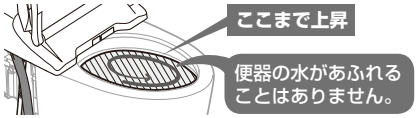
■手動レバー（停電時便器洗浄用）で便器の水を流すことができます。
※停電していないときは、手動レバーを引っ張っても便器洗浄しません。
動作確認をするときは、電源プラグを抜いてください。

1 すっきりパネル（左）を取りはずす



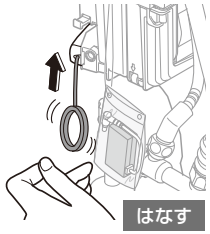
2 手動レバーを止まる位置まで引き続ける（約 30 秒）
- 便器の水たまり面が上昇します。



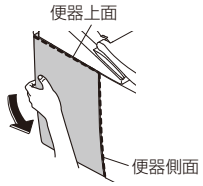


3 「ピピッ」と電子音が鳴り、給水が止まったら、手動レバーをはなす
- 便器の水が流れます。

※便器洗浄後、または途中で手動レバーをはなすと、約 60 秒間は便器洗浄しません。約 60 秒以上たってから、もう一度便器洗浄してください。



4 すっきりパネルを取り付ける
- すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



お願い
- 停電が復帰したら、必ず大洗浄してください。（排水管に汚物が停滞する可能性があるため）

※バケツで便器の水を流すこともできます。（P.52）

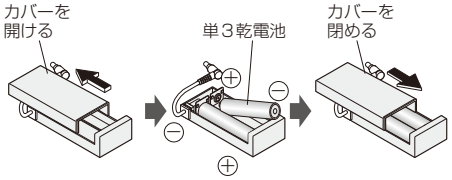
長期間（2日以上）停電が続くときは電池ボックスに乾電池を入れてください。

お願い
- 電池ボックスは水にぬらさないでください。（故障の原因）

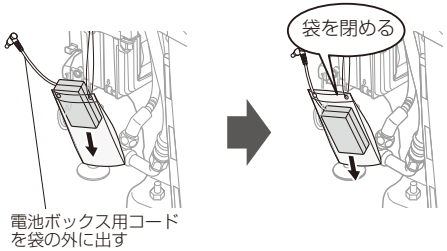
1 すっきりパネル（左）を取りはずす（P.50）

2 電池ボックスを袋から取り出す

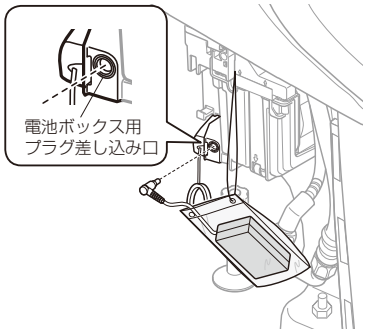
3 電池ボックスに単３乾電池（2 個）を正しく入れる



4 電池ボックスを袋に入れる



5 電池ボックス用コードを電池ボックス用プラグ差し込み口に取り付ける



■手動レバーでの便器洗浄のしかた（P.50 手順 ❷ ❸）

※停電が復帰したら、電池ボックス用プラグを抜き、コードを袋に入れて、すっきりパネルを取り付けてください。（P.50）

■乾電池について
乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。
乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。
- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- 充電式の電池は使用しない
- 乾電池を入れたままにしているときは、**約２年を目安に新しい乾電池に交換する**

こんなときは

断水で水が流せないとき

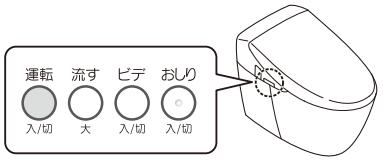
1 バケツで水を流す

2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す
- においを防ぐため

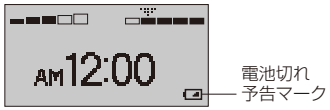
お願い
- 断水のときは、オート便器洗浄を「切」にしてください。(P.38)
- 断水が復帰したら、必ず大洗浄してください。
（排水管に汚物が停滞する可能性があるため）

リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット本体操作部でも、操作できます。



●表示画面に電池切れ予告マーク「 」が点灯しているときは、乾電池を交換してください。



■乾電池の交換のしかた

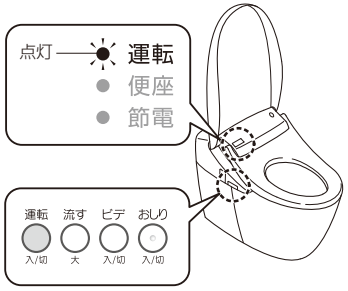
1 ウォシュレット本体操作部の 運転 入/切 を押す
- 運転ランプが消灯する

2 リモコンをハンガーから取りはずす (P.10)

3 カバーを開け、単３乾電池（2 個）を交換する (P.10)

4 リモコンをハンガーに取り付ける

5 ウォシュレット本体操作部の 運転 入/切 を押す
- 運転ランプが点灯する

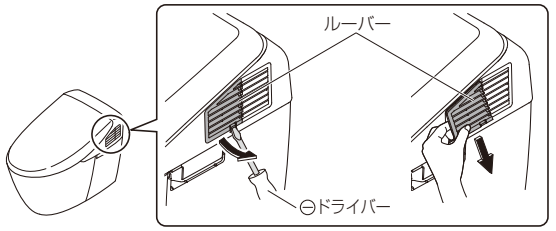


お願い
- 乾電池を交換すると、現在時刻・タイマー室暖（AH1・RH1 以外）・タイマー節電の設定が解除される場合があります。もう一度設定してください。

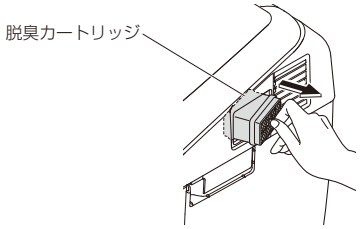
脱臭が弱くなったとき

脱臭フィルターを掃除してください。(P.33)
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。(購入は P.68)

1 ウォシュレット本体（右側）のルーバーを取りはずす

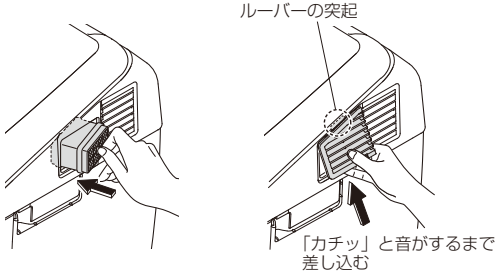


2 脱臭カートリッジを取りはずす



ご注意
- 脱臭カートリッジの黒粉が手に付いたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

3 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける
- 確実に奥まで押し込む



こんなときは 凍結予防をするとき

外気温が 0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

・便器の種類によって凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

お願い

・外気温が 0℃以下になるときは、節電しないでください。（製品が破損するおそれ）
・周囲の温度が 0℃以下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
・作業前に、「オート便器洗浄」（P.38）「オートふた開閉」（P.40）を「切」にしてください。

流動方式

便器とウォシュレットの水を、一定の間隔で自動で流して、凍結を予防する方法です。

■設定のしかた（P.48）

・リモコンで「凍結防止」を「入」にしてください。

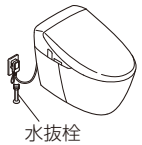
凍結防止中は、次のように作動します。
・運転ランプが点滅する
・約１０分間隔で便器洗浄する
・約 50ml の水が５分間隔でノズル付近から出る（ノズルは収納したまま）

ヒーター付便器・水抜併用方式

1 水抜栓を操作して、給水を止める

お願い

・止水栓は開けたままにしておいてください。（製品内の水が抜けずに凍結破損するおそれ）



2 配管の水を抜く

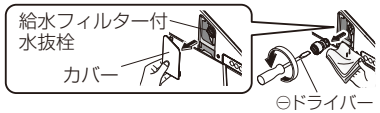
① ノズルきれい 押す

・ノズルカバーが開く（給水管の圧抜き）

②電源プラグを抜く

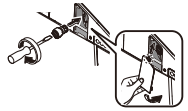
③カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

・給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめたあと、引っ張る



④水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

・給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める



⑤電源プラグを差し込む

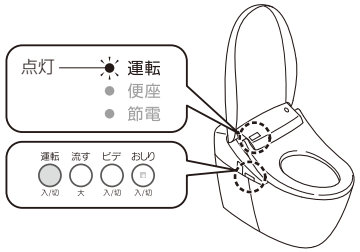
3 すっきりパネル（右）を取りはずす

4 タンクの水を抜く

・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する

5 ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する

・点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押す



6 便座温度を「高」にする（P.20）

・保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

・再通水が必要です。（P.55）

お知らせ

・ヒーター付便器は室温が 5℃以下になると自動でヒーターが入ります。

こんなときは 長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。

（タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因）

ご注意

・お掃除リフト（P.30）で本体が上がった状態での水抜きはしないでください。

水抜きのしかた

1 ■流動方式のとき
止水栓を閉める（P.4）

■ヒーター付便器・水抜併用方式のとき
水抜栓を操作して、給水を止める（P.54 手順❶）

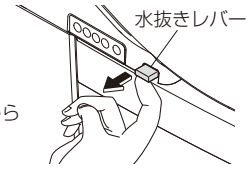
お願い

・止水栓は開けたままにしておいてください。

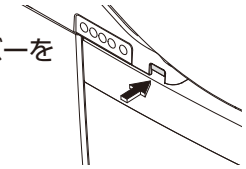
2 配管の水を抜く
（P.54 手順❷ ①～④）

3 水抜きレバーを引き出す

・ノズル付近から水が出る（約 20 秒）



4 手を離し、水抜きレバーを元に戻す



5 ■ヒーター付便器・水抜併用方式のみ
便器内のタンクの水を抜く

・すっきりパネル裏面のラベル「タンク内水抜き作業手順」参照

■凍結のおそれがあるときは

・便器のたまり水に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
（不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、破棄処分してください。）

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

・再通水が必要です。（下記）

再通水のしかた

1 止水栓を開けるまたは、水抜栓を操作して、給水する

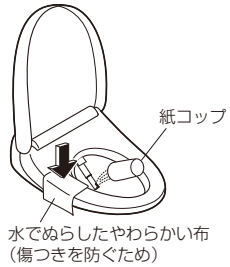
・配管やウォシュレットから水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグを抜いているときは
電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから水を出す

①便座の左側を押したまま、
②リモコンの「おしり」ボタンを押して、
ノズルから水を出す

・水は紙コップなどで受けてください。



■残水が凍結して水が出ないとき

・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める

4 リモコンの 流す大 を押して水を流す

・タンクに水がたまっていないときは、便器洗浄できません。その間はすべての操作をしないでください。
（タンク給水中は、本体表示部のランプが点滅し、給水が完了すると点灯に変わる（タンク給水時間：最大約 60 秒））

5 便器に水がたまってから、もう一度 流す大 を押す

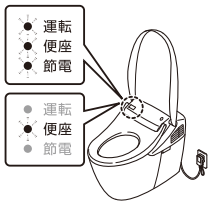
故障かな？と思ったら

まず、P.57 ～ 63 の処置方法をお試しください。
それでも直らないときは、お求めの取付店･販売店または TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

次の場合は電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。

●全ランプが点滅している

●便座ランプが点滅している

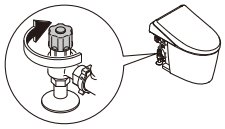


●電子音が止まらない

⚠注意

水漏れが起きたら、止水栓を閉める

＜床給水の場合＞

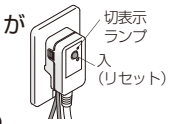


（壁給水、壁排水リモデルの場合→ P.4）

まず、ご確認ください

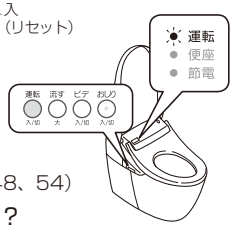
運転ランプが点灯していますか？

■電源プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか？
→「入（リセット）」ボタンを押す（ランプ消灯）



■ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押すと点灯しますか？

■ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点滅していませんか？
→「凍結防止」設定が「入」になっています。(P.48、54)



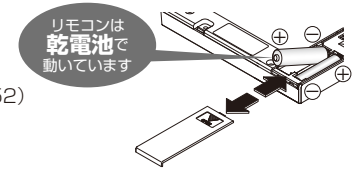
■配電盤のブレーカーが入っていますか？
→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

節電ランプが点灯していませんか？

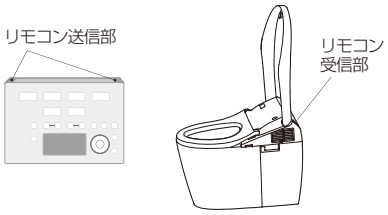
■点灯中は節電中（P.24）のため、便座の温度を下げたり便座ヒーターを切ったりしています。

リモコンで動きますか？

■表示画面に「▭」が表示されていませんか？
→乾電池を交換する（P.10、52）



■リモコン送信部やリモコン受信部がふさがれていませんか？
→障害物やゴミ・水滴などを取り除く



	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
おしり・ビデ洗浄・ノズル	ノズル（洗浄水）が出ない	●ウォシュレット本体操作部では操作できるとき（便座に座って確認する） →リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。 「リモコンで動きますか？」を確認してください。	56
		●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	–
		●約 2 時間以上連続して座っていませんか？（安全のため、操作できなくなります）→一度便座を立ち、再度お使いください。	–
		●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約 10 秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。 TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。	64
		●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	7
		●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。	7
		●「ノズルきれい」ボタンを押していませんか？ ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出て、ノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは「ノズルそうじ」をしてください。	33
	ノズルは出るが洗浄水が出ない / 洗浄水の勢いが弱い	●断水していませんか？→「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	–
		●止水栓が閉まっていませんか？	11
		●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていませんか？→フィルターを掃除してください。	32
		●水勢の設定が弱くなっていませんか？	12
	洗浄水が冷たい	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水はじめの温水温度が低いことがあります。	20 –
	途中で止まる	●おしり･おしりソフト･ビデ･ワイドビデ洗浄は 5 分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まることがあります。	– 7
	ノズルから勝手に水が出る	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？ ・「凍結防止（流動方式）」設定が「入」になっています。 （ノズル付近から約 5 分間隔、便器から約 10 分間隔で水を流します。） ●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄しています。	48,54 – 16
	ノズル付近から勝手に水が出る※1	●「においきれい」が「入」のときは、内部の部品を洗浄するため水が出る場合があります。	–
温風乾燥	温風乾燥の温度が低い	●乾燥温度の設定が低くなっていませんか？	20
	途中で止まる	●約10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まることがあります。	– 7

※1　AH1・RH1 以外

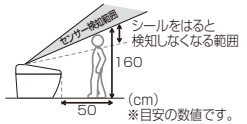
故障かな？と思ったら

便器洗浄

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便器洗浄しない	●止水栓は全開になっていますか？	11
	●停電していませんか？ →手動レバー（停電時便器洗浄用）で便器洗浄できます。	50
	●断水していませんか？ →バケツで水を流してください。	52
ボタンを押しても便器洗浄しない	●ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？ ・タンク給水中です。（最大で約 60 秒かかります）	–
自動で便器洗浄しない/タイミングが遅い（オート便器洗浄）	●「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。	38
	●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。	
	・便器洗浄後の約 60 秒間→約 60 秒経過後、リモコンで便器洗浄してください。	13
	・便器に座る時間や便座の前に立つ時間が約 6 秒以下のとき →リモコンで便器洗浄してください。	13
	・立って使用した後、便座の正面に立っているとき →便座から離れ、約 3 秒待ってください。	–
	・人体検知センサーに水滴や汚れが付いているとき →汚れを取り除いてください。	8
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	7
	●「オート便器洗浄」のタイミングは、変更できます。 （約 10 秒後→約 5 秒後または約 15 秒後）	38
勝手に便器洗浄する	●「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？→「切」に変更することもできます。	38
	●着座スイッチや人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。	7
	→人体検知センサーの汚れを取り除いてください。	8
	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？ ・「凍結防止（流動方式）」設定が「入」になっています。 （ノズル付近から約5分間隔、便器から約 10 分間隔で水を流します。）	48,54
汚物がきれいに流れない	●止水栓が全開になっていますか？	11
	●給水フィルターが詰まっていませんか？→フィルターを掃除してください。	34
	●トイレ以外で水を使っていませんか？→他を止めてから、便器洗浄してください。	–
	●大・小・eco 小のボタンを使いわけることができます。 ・大洗浄（大便時）：トイレットペーパー（シングル）10m まで ・小洗浄（小便時）：トイレットペーパー（シングル）3m まで ・eco 小洗浄　：お手入れのときなど、トイレットペーパーを流さないとき	13
	●汚物の種類（軽い、やわらかい、粘っこい）によっては、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	29
	●タンク給水中は便器洗浄できません。 →ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。	–
	●排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。 →下記手順で洗浄水量を変えると、改善されることがあります。 ①ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押して「切」にする ②ウォシュレット本体操作部の「おしり入 / 切」を「ピッ」と鳴るまで押す（約 10 秒） ③ウォシュレット本体操作部の「運転入 / 切」を押して「入」にする 大 3.8L/ 小 3.3L/eco 小 3.0L →大 6.0L/ 小 5.0L/eco 小 4.5L 壁排水 大 4.8L/ 小 3.6L/eco 小 3.4L →大 6.0L/ 小 5.0L/eco 小 4.5L ※もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」と鳴れば設定完了	8

便座・便ふた（オートふた開閉）

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
バリウムがきれいに流れない	●バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	29
便器ボウル面に洗い残りがある	●便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。 →トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	29
手動レバー（停電時便器洗浄用）で便器洗浄しない	●停電していないときは、手動レバーを引っ張っても便器洗浄しません。 動作確認をするときは、電源プラグを抜いてください。	–
	●手動レバーで便器洗浄するときは、「ピピッ」と電子音が鳴り給水が止まるまで、手動レバーを引っ張り続けてください。	50
	●手動レバーで便器洗浄したとき、途中で手動レバーをはなしたときは、約 60 秒間は便器洗浄できません。 →約 60 秒以上たってから、もう一度便器洗浄してください。	–
	●長期間（2日以上）停電が続く場合は、電池ボックスに乾電池を入れて便器洗浄してください。	51
	●電池ボックスに乾電池を入れているのに便器洗浄しないときは、乾電池が消耗しています。 →新しい乾電池に交換してください。	–
自動で便ふたが開かない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。	40
	●人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？ →人体検知センサーの汚れを取り除いてください。	8
	●「入」の場合でも、便座・便ふたを閉じてから約 15 秒間オートふた開閉を行いません。 ・便ふたをリモコンや手で閉じたとき （使い勝手を考慮して、ふたが閉じてから次に開くまでの時間を設けています。） →いったんトイレの外に出て、約 15 秒以上たってから便器に近づくか、リモコンで開閉してください。	13
	●夏場など室温が約 30℃以上のときは、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。 →リモコンで開閉してください。	13
	●「ふたが開くまでの時間」を「30 秒」・「90 秒」に設定していませんか？	40
	●電源プラグを差し込んでから約 10 ～ 60 秒間は、自動で開きません。 →リモコンで開閉してください。	13
	●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	7
自動で便ふたが閉まらない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。	40
	●便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便座の前に立つ時間が約 6 秒未満のときは、約 5 分後に便座・便ふたが閉まります。	–
	●「オートふた開閉」が「入」でも自動で閉まらない場合は、人体検知センサーが誤検知している可能性があります。 →前方に鏡やガラスなどの反射物がある場合は、反射物を移動させるかカーテンなどで反射物を覆ってください。	7
便ふたが勝手に開く	●太陽光が直接センサーに当たっていませんか？ →誤検知することがあるため、太陽光が直接当たらないようにしてください。	
	●人体検知センサーの検知範囲に、暖房器具を置いていませんか？ →センサーの検知範囲内に置かないでください。	7
	●トイレに小便器や洗面台が併設されていませんか？ →小便器などを使用の際にセンサーが検知して便ふたが開閉することがあります。	
	●トイレのドアが開いていると、トイレの前を通る人を検知することがあります。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。	68



必要なとき

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便座・便ふた（オートふた開閉）	便ふたが勝手に閉まる	●「オートふた開閉」が「入」になっていませんか？ →「切」に変更することもできます。 ●「ふたが閉まるまでの時間」を「25 秒」に設定していませんか？ ●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	40 40 7
	便ふたと便座が同時に開く	●「開きかた」の設定が「便座と便ふたを自動で開閉する」になっていませんか？	40
	開くとき途中で止まる（閉まる）	●電源プラグを差し込んで最初に開くときに障害物があたると、次から途中で止まる（閉まる）ことがあります。 →障害物がない状態で電源プラグを抜き、約5秒後に差し込みなおし、リモコンの「便ふた開閉」ボタンを押してください。	11,13
	開くタイミングが変わった	●夏場など室温が約 30℃を超えると、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	7
	リモコンで開閉できない	●自動では開くとき→「リモコンで動きますか？」を確認してください。 ●自動でも開かないとき ・便ふたが正しく取り付いていない可能性があります。 →正しく取り付けてください。 ●インバータ照明下では誤検知する可能性があります。	56 31 –
便座・便ふた	便座が冷たい	●便座ランプが点滅していませんか？※1 → TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ連絡してください。	64
		●便座の温度設定が「切」、または低くなっていませんか？ ●便座に座るまでの時間が短いときは温まっていない場合があります。※1	20 18
		●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約 15 分で温かくなります。※2 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	24 26
		●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「おまかせ節電」の設定が解除される場合があります。※2 →もう一度設定してください。	26
		●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約 20 分以上たつと温度が下がり、約 1 時間以上たつと便座ヒーターが「切」になります。→一度便座を立ち、再度お使いください。	–
		●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	7
		●便座･便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	7
	便座が熱い※1	●電子音が鳴っているときは、電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス㈱修理受付センターへ連絡してください。	64
室内暖房※1	作動しない	●設定温度（上限約 25℃）より室温が高いと、作動しません。	22
	タイマー室内暖房が作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「タイマー室内暖房」が解除される場合があります。 →リモコンの現在時刻を合わせてから、もう一度設定してください。	10,22
	途中で止まる	●約 12 時間以上たつと、自動で止まります。（切り忘れ防止）	–

※1　AH1・RH1 以外
※2　AH2W・RH2W 以外

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
節電	節電ランプが点灯しない	●電源プラグを抜いたり、停電しませんでしたか？ ・節電機能を「入」にしていても、電源を入れるとウォシュレット本体表示部の節電ランプが消灯することがあります。 （設定は維持しており、約 24 時間以内に点灯します。）	–
	タイマー節電が作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「タイマー節電」が解除される場合があります。 →リモコンの現在時刻を合わせてから、もう一度設定してください。	10,26
	スーパーおまかせ、おまかせ節電※2が作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。 →節電の種類を確認してください。	24
脱臭	脱臭がきかない	●「プレ脱臭」、「脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座に座っても、作動音が聞こえないとき→便座に深く腰かけてお使いください。 便座に座ると、作動音が聞こえるとき→脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	42 – 33 53
	異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	53
	オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約 10 秒後に作動します。	42 –
きれい	においきれいがはたらかない※1	●「においきれい」が「切」になっていませんか？ →においきれいボタンを押して「入」にしてください。 ●においきれいフィルターのお手入れをしてください。 ●「においきれい」の設定が「オート」のときは、トイレをあまり使わない時間帯に、においきれいが停止します。 →「連続」に設定すると、常に、においきれいを行います。 ●以下の場合は、「においきれい」がはたらきません。 ・タイマー節電がはたらいている時間帯 ・約 24 時間に 1 回、内部の部品を洗浄しているとき（約 10 分間）	13 35 46 –
		●においきれいは、トイレ入室時の気になるにおい（小用時のアンモニア臭）に作用します。	–
	使わない時間帯でもにおいきれいがはたらく※1	●「においきれい」の設定が「オート」のときは、使用状況を数日学習してにおいきれいをするために、使わない時間帯でもはたらくことがあります。 ●「においきれい」の設定が「連続」のときは、トイレの使用状況に関わらず、常に、においきれいを行ないます。	46 46
	やわらかライト便器内LEDきれいサインにおいきれいサイン※1が点灯しない	●設定が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●においきれいサインは、「タイマー節電」がはたらいている時間帯に消灯します。 ●きれいサイン・においきれいサインが点灯しなくなったら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス㈱修理受付センターにご相談ください。 （使用回数は 4 人家族＜男性 2 人、女性 2 人＞での使用想定）	44 – 64
	プレミストアフターミストが出ない	●「便器きれい」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座が開いているときは出ません。 ・オートふた開閉の「開きかた」の設定が「便座と便ふたを自動で開閉する」になっていませんか？ →「便ふたのみ自動で開閉する」に変更することができます。 ●アフターミスト終了後、約 90 秒間はプレミストしません。	42 40 –
	プレミストが勝手に出る	●人体検知センサー A が検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 ●洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用しない時間が約 8 時間になると、「便器きれい」がはたらき便器内にミストをかけます。	68 17

必要なとき

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
その他	配管接続部から水漏れする	●接続部のナットがゆるんでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。	64
	ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。	7
	使用時に水はね（おつり）がある	●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。 →トイレットペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。	–
	水を流すと、床下から「ビシャビシャ」音がする	●便器洗浄後に便器の封水を確保するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。	–
	水を流すと、「ゴボッゴボッ」と音がする	●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。	–
	ウォシュレット本体から音がする	入室したとき	
		●「便器きれい」が「入」のときは、便器内に汚れを付きにくくするためプレミストがはたらき、ミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。	42
		●「タイマー室暖」を設定しているときは、設定した時間に自動で作動します。※1	22
		●「冷込防止」が「入」のときは、室温が約5℃以下になると、自動で作動します。※1	22
		使用後、便器から離れるとき	
		●「オートパワー脱臭」が「入」のときは、便座から立ち上がって約2分間、においを吸い込む力をアップするための音がします。 →「切」に変更することもできます。	42
		●「ノズルきれい」が「入」のときは、洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。 →「切」に変更することもできます。	42
		●「便器きれい」が「入」のときは、便座に座って使用した場合に、便器内にきれい除菌水のミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。	42
		●「ノズルきれい」などがはたらいたあとに、ノズルを出して製品内部の残水を抜くための作動音がします。	–
		使用していないとき（夜間など）	
		●「ノズルきれい」または「便器きれい」が「入」のときは、約8時間洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用しない場合に、次のような音がします。 「ノズルきれい」：きれい除菌水でノズルを洗浄する音 ：動作のあとにノズルを出して製品内部の残水を抜く音 「便器きれい」：便器内にきれい除菌水のミストをかける音 →「切」に変更することもできます。	42
		●「においきれい」が「入」のときは、約24時間に1回使わない時間帯に内部の部品を洗浄するための音がします。※1	16

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
その他	便器まわりに黒いシミができる	●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。 →便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。	–
	便器内側に黒色やピンク色の汚れが付く	●空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。 →トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	–
	便器の表面に水滴が付く	●湿度が高く、水温と室温の差が大きいときに結露が発生します。 →かわいた布でふき取ってください。 （防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。）	–

※1　AH1・RH1以外

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな？と思ったら」（P.56 ～ 63）をご確認ください。

■保証書（71 ページに記載してあります。）
- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は 1 年間、便器部は 2 年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間
- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部 6 年、便器部 10 年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について
- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO（株）の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき
- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番（TCF…）→ 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。
詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき
- お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度（有料）について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたは TOTO ホームページをご覧ください。

- 申込受付期間は、お取付日から 1 年間です。
- 通常ウォシュレット部 1 年間、便器部 2 年間の保証が、ウォシュレット部、便器部ともに 5 年間の保証になります。
- インターネットまたは申込はがき（ご案内チラシに同梱）でお申込みできます。
- 一般家庭以外（事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所）でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

延長保証制度に関するお問い合わせは、TOTO（株）延長保証事務局 へお願いします。

TEL　048-872-1026

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00
（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

TOTO ホームページ

http://www.toto.co.jp/

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー、O リング）は必ず 6 年ごとに定期点検を行ってください。（水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。）

機能部品は、お取付日より 3 年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検は TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL　0120-1010-05
FAX　0120-1010-02
受　　付：年中無休　受付時間：8：00 ～ 19：00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）営業時間：9：00 ～ 18：00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お取付日	
1 回目点検日	
2 回目点検日	
3 回目点検日	

修理料金について【TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は　技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料　で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目				AH2W/RH2W	AH1/RH1
定格電源				交流 100V　50 ／ 60Hz	
定格消費電力（ヒーター付便器の場合）				1381W（1421W）	1281W（1321W）
区分 ※1				瞬間式	
年間消費電力量 ※2				AH2W：　75kWh ／年　（94kWh ／年） AH1：　117kWh ／年（157kWh ／年） RH2W：　64kWh ／年　（78kWh ／年） RH1：　90kWh ／年（116kWh ／年）	
電源コード長さ				1.0m（漏電保護プラグ、アース線付）	
便器機能	便器洗浄水量			大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L 壁排水 大 4.8L、小 3.6L、eco 小 3.4L	
	給水方式			水道直結式／タンク貯水ポンプ加圧併用	
	洗浄方式			トルネード洗浄（サイホン式）	
	サイズ			エロングゲート	
	凍結予防	流動方式	流動水量	32.4L ／ h	
		ヒーター付便器方式	ヒーター容量	40W	
			安全装置	温度ヒューズ	
			電源コード長さ	1.1m（コンセント付）	
ウォシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）	
			おしりソフト洗浄	約 0.32 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）	
			ビデ洗浄	約 0.29 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）	
			ワイドビデ洗浄	約 0.35 ～ 0.43L ／ min（水圧 0.2MPa のとき）	
		吐水温度		温度調節範囲：切、約 30 ～ 40℃	
		ヒーター容量		1200W	
		安全装置		温度ヒューズ	
		逆流防止装置		バキュームブレーカー、逆止弁	
	暖房便座	表面温度		温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃ （スーパーおまかせ節電時：切）	温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃ （おまかせ節電時：約 26℃、スーパーおまかせ節電時：切）
		ヒーター容量		500W	50W
		安全装置		温度ヒューズ	
	脱臭装置	方式		O_3 脱臭	
		風量		標準モード：約 0.09m^3 ／ min、パワーモード：約 0.16m^3 ／ min	
		消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W	
	温風乾燥装置	温風温度 ※3		温度調節範囲：約 35 ～ 60℃	
		風量		約 0.29m^3 ／ min	
		ヒーター容量		350 W	
		安全装置		温度ヒューズ	
	においきれい	風量		約 0.05m^3 ／ min	–
		消費電力		約 0.9W	–
	室内暖房装置	暖房能力		室温＋約 10℃ （ただし温度調節：最高約 25℃）	–
		風量		約 0.32m^3 ／ min	–
		ヒーター容量		350W	–
		安全装置		温度ヒューズ 温度過昇防止器（自動復帰式バイメタル）	–
給水圧力				最低必要水圧：0.05MPa（流動時）、最高水圧：0.75MPa（静止時）	
給水温度				0 ～ 35℃	
周囲使用温度				0 ～ 40℃	
製品寸法				[AH] 幅 389 ×奥行 695 ×高さ 535mm [RH] 幅 389 ×奥行 692 ×高さ 515mm	
製品質量				AH2W 約 42.7kg/RH2W 約 42.5kg （ウォシュレット部 AH2W 約 7.2kg/RH2W 約 7.0kg、便器部 約 35.5kg）	AH1 約 42.1kg/RH1 約 42.0kg （ウォシュレット部 AH1 約 6.6kg/RH1 約 6.5kg、便器部 約 35.5kg）

※1　省エネ法（2012 年度基準）の区分
※2　省エネ法（2012 年度基準）に基づいた測定値、（ ）内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量
※3　温風吹出口付近における当社測定点の温度
●この製品は、日本国内専用品です。

■抗 菌（※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。）

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。				
	便器タイプ	抗菌加工		抗菌加工部位	
		便器部	ウォシュレット部	便器部	ウォシュレット部
	セフィオンテクト※	○	○	便器ボウル・上面	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン（表面シート・ボタン）

抗菌剤の種類	便器部：無機系 ウォシュレット部：無機系
抗菌性能持続性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁止事項	ウォシュレット部：酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

※ 陶器表面の凹凸を 100 万分の 1mm のナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすい TOTO 独自の技術です。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

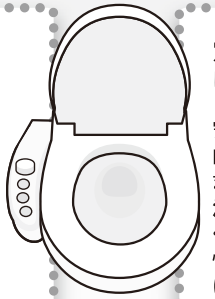
温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したままで使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。
異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、販売店またはメーカーへご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、**定期的な点検**をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング※現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは･･･電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック（電気の道）ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックリスト　**症状がひとつでも該当する場合は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、直ちにご連絡ください。**

便座・便座コード　便座や本体、便座コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

- □ 本体や便座にひびや割れがありませんか？ ゴム足は外れていませんか？
- □ 便座が異常に熱いときや冷たいときはありませんか？
- □ 便座の開閉はスムーズですか？ ガタツキはありませんか？
- □ 便座コードが熱くなっていませんか？ 傷んだり、挟みこんだりしていませんか？ 焦げ臭いにおいがしませんか？

電源コード・電源プラグ　電源コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

- □ 電源コードが熱くなっていませんか？ 傷んだり、挟みこんだりしていませんか？
- □ 電源プラグの差込部が発熱・変色していませんか？

水漏れ　水漏れしている状態で、使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。

- □ 本体や止水栓まわりから水漏れはありませんか？

一般社団法人 **温水洗浄便座工業会**　後援 経済産業省
〒461-0002 名古屋市東区代官町39-18　http://www.sanitary-net.com

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター

品番	66435R
希望小売価格	¥200（税抜）

■給水フィルター付水抜栓

品番	D43868Z
希望小売価格	¥460（税抜）

■脱臭フィルター

品番	D46437R
希望小売価格	¥60（税抜）

■便座クッション

品番	D42993R
希望小売価格	¥30（税抜）

■便ふたクッション

<AH用>

<RH用>

品番	<AH用> D42507	<RH用> D42485
希望小売価格	¥250（税抜）	¥260（税抜）

■脱臭カートリッジ

品番	TCA83-9R
希望小売価格	¥1,200（税抜）

■においきれいフィルター

（においきれい機能がある場合のみ）

品番	D46716
希望小売価格	¥75（税抜）

別売品

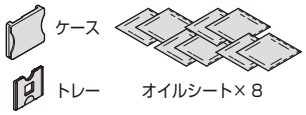
■フレグランスセット

心地よい香りでトイレを演出

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

<フレグランス後付けキット>

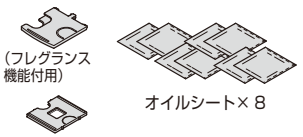
ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシート※1 を入れたトレーを差し込みます。



セット内容	フレグランスオイルシート…８枚 ケース……１個 トレー……１個
希望小売価格	¥1,800（税抜）
品番	フローラル ……TCA167 石けん ……TCA168 ウッディ ……TCA169 シトラス ……TCA170 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス（各２枚）……TCA171

<フレグランス補充キット>

フレグランスオイルシート※1 の取替えセットです。必ず専用のフレグランスオイルシートをお求めください。

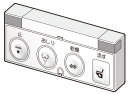


セット内容	フレグランスオイルシート…８枚 トレー……各１個
希望小売価格	¥1,800（税抜）
品番	フローラル ……TCA110R 石けん ……TCA111R ウッディ ……TCA112R シトラス ……TCA113R フローラル・石けん・ウッディ・シトラス（各２枚）……TCA114R

※1　交換の目安は約 30 日間です。（一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合）

■らくらくリモコン

※付属のリモコンとの併設が必要です。



品番	TCA53
希望小売価格	¥8,500（税抜）

■クッション（取付説明書付）

便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音軽減に。

品番	D65098Z
希望小売価格	¥150（税抜）

■シール（人体検知センサー A 用）

センサーの検知範囲を調整するシールです。

品番	<AH用> D47458Z	<RH用> D47589Z
希望小売価格	¥370（税抜）	¥580（税抜）

■フレグランストレー

品番	D42318
希望小売価格	¥110（税抜）

TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から２週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後８日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。

送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後８日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

製品の安全使用 / ご愛用者登録

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

●製造年（便ふたの裏面などに西暦４桁で表示しています。）

●注意表記（便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。）

> 【想定安全使用期間】10 年（一般家庭用に設置された場合）
> 想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無料保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧･周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧 / 周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度･給水圧	15℃　0.2MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	４人家族（男性２人、女性２人）において、大便：１回 / 日・人、小便男性：４回 / 日・人、小便女性：４回 / 日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ 15 秒間とする		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細は TOTO ホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、１つお選びください。

お手数ですがウォシュレット部（TCF＊＊＊）と便器部（CS＊＊＊）の両方の登録をお願いいたします。

ウォシュレット部 TCF***	＋	便器部 CS***	＝	セット品番 CES***

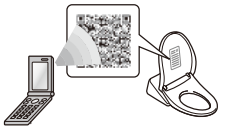
ご愛用者登録対象品

携帯電話での登録

ＱＲコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますＱＲコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種により QR コードのはり付け位置が異なります。

※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りや QR ラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票での登録

TOTO 商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品に関しましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

※機種によっては同梱されていない場合があります。

登録に関するお問い合わせは、
TOTO（株）ご愛用者登録相談室 へお願いします。

TEL 0120-55-1172

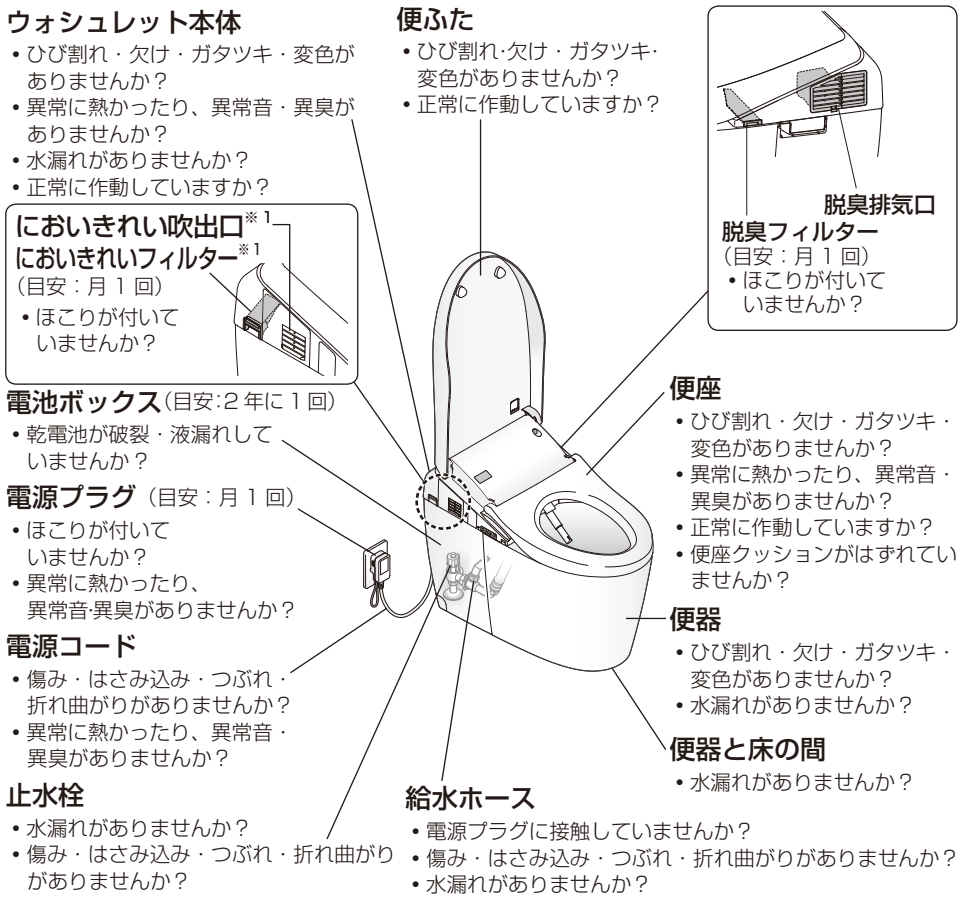
受付時間：平日９：00 ～ 17：00
（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

TOTO ホームページ
http://www.toto.co.jp/

必要なとき

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年１回以上実施いただきますようお願いします。
※電池ボックス用乾電池を入れたままにしているときは、約２年に１回点検してください。



点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
においきれい吹出口※1	/ /	/ /	/ /
においきれいフィルター※1	/ /	/ /	/ /
電池ボックス	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
便ふた	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
便器	/ /	/ /	/ /
便器と床の間	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /

※１　AH1・RH1 以外

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店･販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02

お客様	おなまえ　　様 〒 おところ	取付店 ・ 販売店	㊞ 〒　　TEL　　－　　－
		お取付日	年　月　日
品番	ネオレストAH2W･AH1 CES(TCF)9897型 CES(TCF)9787型 ネオレストRH2W･RH1 CES(TCF)9877型 CES(TCF)9767型	保証期間	ウォシュレット部 ≫ お取付日から1年間 便器部 ≫ お取付日から2年間 (防水機能：お取付日から5年間)

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

1. 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
   - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
   - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
   - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
   - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
   - 製品の凍結による故障および損傷
   - 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線･周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
   - 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
   - 車輌、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
   - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
   - ゴミかみや水あか固着による不具合
   - 乾電池などの消耗による不具合
   - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
   - 本書の提示がない場合
   - 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品･製品はTOTO(株)の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社
〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL0120-03-1010 FAX0120-09-1010